

# Instrukcja dla użytkowników zewnętrznych „Realizacja procedury awaryjnej w systemach AIS/IMPORT, AES/ECS2 i NCTS2 z wykorzystaniem systemu KOMUNIKATOR+”

## Informacje ogólne

Niniejsze opracowanie przedstawia szczegóły techniczne dotyczące stosowania KOMUNIKATOR+, w tym zasady konstruowania wiadomości e-mail z plikiem XML. Procedura awaryjna będzie obsługiwana po stronie administracji celnej, w systemie „KOMUNIKATOR i Rejestr awaryjny ERA (KOM)”, zwanym dalej KOMUNIKATOR+.

Zasady stosowania procedury awaryjnej szczegółowo opisano w dokumencie „*Procedura awaryjna z wykorzystaniem aplikacji KOMUNIKATOR+ w przypadkach niedostępności systemów AIS/IMPORT, AES/ECS2 oraz NCTS2*”. Materiał ten został udostępniony na stronie PUESC w zakładce System AES/Materiały informacyjne AES. Informacje zawarto także w Newsletterze nr Z/97/2021 z dnia 23.12.2021 r.

Nie ma szczególnych wymagań, ani konieczności zakupu oprogramowania warunkującego korzystanie przez zgłaszającego z procedury awaryjnej z użyciem aplikacji KOMUNIKATOR+. Komunikacja oparta jest o usługę poczty elektronicznej. Pliki zgłoszenia XML w procedurze awaryjnej należy przestać na dedykowana do tego celu skrzynkę mailową danego oddziału celnego. W przypadkach niedostępności systemu dziedzicznego, korzystanie z systemu KOMUNIKATOR+ uzależnione jest od odpowiednich czynności kierownika oddziału/kierownika zmiany, który odblokowuje skrzynkę odbiorczą systemu KOMUNIKATOR+ po ogłoszeniu niedostępności, a następnie blokuje ją po ustaniu niedostępności.

Komunikaty zwrotne z systemu KOMUNIKATOR+ odsyłane są na skrzynkę pocztową, z której przesłano zgłoszenie w procedurze awaryjnej.

Realizacja elektronicznej procedury awaryjnej jest możliwa dzięki systemowemu zaimplementowaniu walidacji plików XML, weryfikacji ważności podpisów elektronicznych,

wizualizacji wybranych plików XML. System KOMUNIKATOR+ umożliwia po stronie administracji celnej prowadzenie awaryjnych rejestrów elektronicznych dla systemów operacyjnych AIS/IMPORT, AES/ECS2, NCTS2.

System KOMUNIKATOR+ wysyła mailowe zwrotne powiadomienia o kluczowych etapach obsługi zgłoszenia w procedurze awaryjnej .

W przypadku niedostępności systemu KOMUNIKATOR+ obowiązują zasady dotychczasowe opisane w instrukcjach systemów operacyjnych AIS/IMPORT, AES/ECS2, NCTS2.

### **PRZEBIEG PROCEDURY AWARYJNEJ W KOMUNIKATOR+**

Każdy z Oddziałów CUDO posiada skrzynkę mailową dedykowaną tylko i wyłącznie procedurze awaryjnej, która jest zintegrowana z systemem KOMUNIKATOR +.

Adresy mailowe OC CUDO posiadają następującą strukturę:

PLXXXXXX\_proc\_awaryjna@komunikator.mf.gov.pl

gdzie PLXXXXXX oznacza kod OC,

Adresy mailowe są dedykowane tylko i wyłącznie procedurze awaryjnej.

Wykaz adresów mailowych dedykowanych obsłudze procedury awaryjnej zamieszczono na końcu niniejszego opracowania.

W przypadku wystąpienia awarii systemu/ów operacyjnego/ych, na danej placówce zostanie odblokowana skrzynka mailowa, na którą należy przysyłać plik XML zgłoszenia.

Obowiązuje generalna zasada, że jedna wiadomość mailowa dotyczy jednego zgłoszenia w procedurze awaryjnej tj. zawiera jedno zgłoszenie XML (ZC215, IE515, PWD215, IE015) oraz fakultatywnie załączniki w formacie PDF. W przypadku większej ilości zgłoszeń, należy wysłać każde zgłoszenie jako odrębną wiadomość.

System będzie odrzucał wiadomości jeżeli załączony zostanie więcej niż jeden plik XML lub nie zostanie załączony ani jeden plik XML.

W temacie maila rekomenduje się podawanie czterocyfrowego kodu procedury zgłoszenia i numeru własnego, ułatwi to obsługę zgłoszenia po stronie KAS - niemniej zasady w tym zakresie mogą zostać określone lokalnie.

Należy mieć na uwadze, że systemie KOMUNIKATOR+ nie są odwzorowane wszystkie funkcjonalności systemu dziedzicznego dotkniętego niedostępnością, w szczególności w zakresie interfejsów z innymi programami/serwisami np. z TQS.

## **KOMUNIKACJA W TRAKCIE OBSŁUGI ZGŁOSZENIA – CZĘŚĆ WSPÓLNA DLA WSZYSTKICH SYSTEMÓW**

Po przesłaniu zgłoszenia XML na wskazany adres mailowy OC, zostanie ono przekazane do obsługi, do zgłaszającego zostanie automatycznie przesłane mailowe potwierdzenie złożenia zgłoszenia w procedurze awaryjnej do systemu KOMUNIKATOR+.

Przykładowa treść maila:

Dzień dobry,

Dziękujemy za przesłanie zgłoszenia awaryjnego, zostało ono właśnie przekazane do obsługi przez placówkę "Oddział Celny w Szczecinie".  
Przyjęto następujące załączniki:

1. IE515 (1).xml

O dalszych etapach obsługi zgłoszenia będziemy Państwa informować w odrębnych wiadomościach.  
Prosimy o postępowanie zgodnie z instrukcją procedury awaryjnej

Pozdrawiamy  
Oddział Celny w Szczecinie

\* wiadomość została wygenerowana z systemu KOMUNIKATOR+ automatycznie, prosimy na nią nie odpowiadać

Jeśli komunikat nie będzie mógł zostać zakwalifikowany do obsługi, do zgłaszającego zostanie przesłany komunikat informujący o brakach formalnych.

Dzień dobry,

Przesłane zgłoszenie nie zostało przyjęte do systemu gdyż nie spełnia wymogów formalnych (załączono więcej niż jeden plik zgłoszenia XML).

Pozdrawiamy  
Oddział Celny "Nabrzeże Łasztownia" w Szczecinie

Na dalszym etapie obsługi zgłoszenia awaryjnego zgłaszający będzie otrzymywał mailowe informację o przyjęciu zgłoszenia do rejestru awaryjnego i nadaniu numeru zgłoszenia, ewentualnej kontroli towaru, konieczności uzupełnienia przesłanej dokumentacji, finalnie wiadomość mailową o zwolnieniu towaru.

Przykładowy mail informujący o przyjęciu zgłoszenia:

Dzień dobry.

Zgłoszenie zostało przyjęte i nadano mu numer 22PL421010EA000001

\* wiadomość została wygenerowana z systemu KOMUNIKATOR+ automatycznie, prosimy na nią nie odpowiadać

Przykładowy mail informujący o wytypowaniu zgłoszenia do kontroli towaru:

Dzień dobry,

Zgłoszenie 22PL421010EA000001 zostało wytypowane do kontroli.

Proszę przedstawić towar do kontroli w wyznaczonym miejscu o godzinie 10.00.  
Dodatkowo proszę o przedstawienie dokumentacji.....

Pozdrawiamy  
Oddział Celny w Szczecinie

\* wiadomość została wygenerowana z systemu KOMUNIKATOR+ automatycznie, prosimy na nią nie odpowiadać

KOMUNIKATOR+ umożliwia przekazanie dodatkowych informacji m.in. w zakresie dotyczącym przedstawienia towaru, ewentualnego wytypowania do kontroli, w tym szczegółowego zakresu kontroli, żądania przedstawienia dodatkowych dokumentów. Z założenia komunikacja działa w tylko w jednym kierunku tj. informacje z oddziału celnego do zgłaszającego, bez możliwości odpowiedzi z użyciem aplikacji KOMUNIKATOR+. Zgłaszający ma możliwość przesłania tylko i wyłącznie pliku XML inicjującego obsługę zgłoszenia awaryjnego. Po przesłaniu zgłoszenia otrzymuje szereg informacji o poszczególnych etapach jego obsługi.

## **IMPORT (zgłoszenie standardowe)**

W procedurach przywozowych w systemie AIS/IMPORT, zgłaszający wysyła na dedykowaną awarii skrzynkę mailową zgłoszenie ZC215 XML podpisane elektronicznie.

Po zakończeniu obsługi zgłoszenia w procedurze awaryjnej, na skrzynkę mailową zgłaszającego zostaje przesłana wiadomość o zwolnieniu towaru, z załączonym PDF zgłoszeniem z naniesionym numerem z rejestru awaryjnego . Dokument jest opatrzony zapisem informującym, że dokument pochodzi z systemu KOMUNIKATOR+ i stanowi podstawę do zwolnienia towaru do procedury.

Po ustaniu awarii, zgłoszenie będzie zarejestrowane poawaryjnie i właściwy komunikat ZC299 zostanie wygenerowany z systemu AIS/IMPORT.

## IMPORT (PWD)

W przypadku powiadomień (XML PW215) przyjęcie do rejestru awaryjnego następuje automatycznie, informacja o tym zostaje przekazana zwrotnie na adres mailowy zgłaszającego. Obowiązuje zasada, iż zgłaszający po przesłaniu na skrzynkę procedury awaryjnej pliku PW215 i otrzymaniu maila o zarejestrowaniu PWD w rejestrze awaryjnym, po upływie czasu, wskazanego w pozwoleniu tzw. timera i braku reakcji ze strony oddziału celnego w postaci przesłania powiadomienia o wytypowaniu towaru do kontroli, może uznać, że towar został zwolniony. Wiadomości mailowe o kontroli i/lub zwolnieniu towaru nie generują się automatycznie przez system KOMUNIKATOR+. Decyzją w tym zakresie leży po stronie dyspozytora w oddziale celnym.

Zasady obsługi powiadomień, w trakcie trwania awarii, powinny zostać lokalnie uzgodnione z Kierownikiem Oddziału Celnego. Zasady mogą się różnić w zależności od indywidualnych ustaleń, procedura może zostać dostosowana do lokalnych uwarunkowań.

## WYWÓZ

W procedurze wywozu w systemie AES/ECS2, w przypadku operacji krajowych, zgłaszający wysyła na dedykowaną awarii skrzynkę mailową zgłoszenie IE515 XML podpisane elektronicznie. Przebieg obsługi zgłoszenia odbywa się w sposób standardowy, opisany w niniejszym dokumencie. Po zakończeniu obsługi zgłaszający otrzymuje wiadomość o zwolnieniu towaru wraz z podaniem numeru zgłoszenia wywozowego.

Transport towaru po terytorium kraju odbywa się bez wydruku zgłoszenia celnego, zgłaszający otrzymuje zwrotnie w mailu informującym o zwolnieniu towaru, znakach zamknięć celnych, numerze operacji wywozowej zarejestrowanej w systemie KOMUNIKATOR+.

Przykładowy mail:

Dzień dobry,

Towar ze zgłoszenia o numerze 22PL421010EA000001 zwolniono.

Nałożone zostały zamknięcia celne (ilość, znaki): 2PL UC 1234

Pozdrawiamy  
Oddział Celny w Szczecinie

\* wiadomość została wygenerowana z systemu automatycznie, prosimy na nią nie odpowiadać

Przy wyprowadzeniu towaru w polskim urzędzie wyprowadzenia (UWA), istnieje możliwość wyszukania procedury awaryjnej otwartej w rejestrach awaryjnych prowadzonych z użyciem systemu KOMUNIKATOR+ i przekazanie wyników kontroli z granicy do urzędu wywozu (UWU). W przypadku wyprowadzenia towaru, po ustaniu awarii potwierdzenie wyprowadzenia towaru tj. komunikat IE599 zostanie wygenerowany z systemu AES/ECS2 przez UWU, zgodnie z zapisanymi w instrukcji AES/ECS2.

Wykaz skrzynek mailowych dedykowanych do obsługi procedury awaryjnej (stan na 30.12.2021 r.) :

L P	KOD OC	adres mailowy OC dedykowany do obsługi procedury awaryjnej	Nazwa OC
1	301010	PL301010_proc_awaryjna@komunikator.mf.gov.p 	Oddział Celny w Białej Podlaskiej
2	301020	PL301020_proc_awaryjna@komunikator.mf.gov.p 	Oddział Celny w Małaszewiczach
3	301040	PL301040_proc_awaryjna@komunikator.mf.gov.p 	Oddział Celny w Koroszczynie
4	301060	PL301060_proc_awaryjna@komunikator.mf.gov.p 	Oddział Celny Drogowy w Terespolu
5	302050	PL302050_proc_awaryjna@komunikator.mf.gov.p 	Oddział Celny w Dorohusku
6	302070	PL302070_proc_awaryjna@komunikator.mf.gov.p 	Oddział Celny Port Lotniczy Lublin
7	303010	PL303010_proc_awaryjna@komunikator.mf.gov.p 	Oddział Celny w Zamościu
8	303020	PL303020_proc_awaryjna@komunikator.mf.gov.p 	Oddział Celny w Hrebennem
9	303030	PL303030_proc_awaryjna@komunikator.mf.gov.p 	Oddział Celny w Hrubieszowie

10	303040	PL303040_proc_awaryjna@komunikator.mf.gov.p 	Oddział Celny w Zosinie
11	303080	PL303080_proc_awaryjna@komunikator.mf.gov.p 	Oddział Celny w Tomaszowie Lubelskim
12	311010	PL311010_proc_awaryjna@komunikator.mf.gov.p 	Oddział Celny w Białymstoku
13	311020	PL311020_proc_awaryjna@komunikator.mf.gov.p 	Oddział Celny Kolejowy w Kuźnicy
14	311030	PL311030_proc_awaryjna@komunikator.mf.gov.p 	Oddział Celny Drogowy w Kuźnicy
15	311050	PL311050_proc_awaryjna@komunikator.mf.gov.p 	Oddział Celny w Siemianówce
16	311060	PL311060_proc_awaryjna@komunikator.mf.gov.p 	Oddział Celny w Połowcach
17	311070	PL311070_proc_awaryjna@komunikator.mf.gov.p 	Oddział Celny w Bobrownikach
18	321030	PL321030_proc_awaryjna@komunikator.mf.gov.p 	Oddział Celny "Baza Kontenerowa" w Gdyni
19	321050	PL321050_proc_awaryjna@komunikator.mf.gov.p 	Oddział Celny "Basen IV" w Gdyni
20	322010	PL322010_proc_awaryjna@komunikator.mf.gov.p 	Oddział Celny "Opłotki" w Gdańsku
21	322080	PL322080_proc_awaryjna@komunikator.mf.gov.p 	Oddział Celny "Terminal Kontenerowy" w Gdańsku
22	331020	PL331020_proc_awaryjna@komunikator.mf.gov.p 	Oddział Celny w Tychach
23	331040	PL331040_proc_awaryjna@komunikator.mf.gov.p 	Oddział Celny Towarowy Port Lotniczy Katowice- Pyrzowice

24	335010	PL335010_proc_awaryjna@komunikator.mf.gov.p 	Oddział Celny w Czechowicach- Dziedzicach
25	341010	PL341010_proc_awaryjna@komunikator.mf.gov.p 	Oddział Celny w Kielcach
26	351020	PL351020_proc_awaryjna@komunikator.mf.gov.p 	Oddział Celny II w Krakowie
27	361010	PL361010_proc_awaryjna@komunikator.mf.gov.p 	Oddział Celny I w Łodzi
28	371010	PL371010_proc_awaryjna@komunikator.mf.gov.p 	Oddział Celny w Olsztynie
29	371020	PL371020_proc_awaryjna@komunikator.mf.gov.p 	Oddział Celny w Korszach
30	371030	PL371030_proc_awaryjna@komunikator.mf.gov.p 	Oddział Celny w Bezledach
31	371060	PL371060_proc_awaryjna@komunikator.mf.gov.p 	Oddział Celny w Gołdapi
32	372020	PL372020_proc_awaryjna@komunikator.mf.gov.p 	Oddział Celny w Braniewie
33	372030	PL372030_proc_awaryjna@komunikator.mf.gov.p 	Oddział Celny w Gronowie
34	372050	PL372050_proc_awaryjna@komunikator.mf.gov.p 	Oddział Celny w Grzechotkach
35	381010	PL381010_proc_awaryjna@komunikator.mf.gov.p 	Oddział Celny w Opolu
36	391010	PL391010_proc_awaryjna@komunikator.mf.gov.p 	Oddział Celny w Poznaniu
37	394010	PL394010_proc_awaryjna@komunikator.mf.gov.p 	Oddział Celny w Kaliszu



38	401030	PL401030_proc_awaryjna@komunikator.mf.gov.p 	Oddział Celny w Medyce
39	401040	PL401040_proc_awaryjna@komunikator.mf.gov.p 	Oddział Celny Kolejowy Przemysł-Medyka
40	402010	PL402010_proc_awaryjna@komunikator.mf.gov.p 	Oddział Celny w Rzeszowie
41	402020	PL402020_proc_awaryjna@komunikator.mf.gov.p 	Oddział Celny Port Lotniczy Rzeszów- Jasionka
42	412020	PL412020_proc_awaryjna@komunikator.mf.gov.p 	Oddział Celny w Świecku
43	421010	PL421010_proc_awaryjna@komunikator.mf.gov.p 	Oddział Celny w Szczecinie
44	421030	PL421030_proc_awaryjna@komunikator.mf.gov.p 	Oddział Celny "Nabrzeże Łasztownia" w Szczecinie
45	421080	PL421080_proc_awaryjna@komunikator.mf.gov.p 	Oddział Celny w Świnoujściu
46	431020	PL431020_proc_awaryjna@komunikator.mf.gov.p 	Oddział Celny II w Bydgoszczy
47	431020	PL431020_proc_awaryjna@komunikator.mf.gov.p 	Oddział Celny II w Bydgoszczy
48	442020	PL442020_proc_awaryjna@komunikator.mf.gov.p 	Oddział Celny VI w Warszawie
49	443020	PL443020_proc_awaryjna@komunikator.mf.gov.p 	Oddział Celny Towarowy I w Warszawie
50	445010	PL445010_proc_awaryjna@komunikator.mf.gov.p 	Oddział Celny I w Pruszkowie
51	451010	PL451010_proc_awaryjna@komunikator.mf.gov.p 	Oddział Celny I we Wrocławiu

52	451030	PL451030_proc_awaryjna@komunikator.mf.gov.p 	Oddział Celny Towarowy Port Lotniczy Wrocław- Strachowice
53	301070	PL301070_proc_awaryjna@komunikator.mf.gov.p 	Oddział Celny w Sławatyczach
54	391020	PL391020_proc_awaryjna@komunikator.mf.gov.p 	Oddział Celny "MTP" w Poznaniu
55	391030	PL391030_proc_awaryjna@komunikator.mf.gov.p 	Oddział Celny Port Lotniczy Poznań-Ławica

System KOMUNIKATOR+ nadaje numery ewidencyjne do celów rejestracji w procedurze awaryjnej zgodnie z poniższym zestawieniem.

System	Struktura numeru ewidencyjnego do celów rejestracji w procedurze awaryjnej
AES/ECS2 UWU	Numer ewidencyjny do celów rejestracji w procedurze awaryjnej składa się z 18 znaków wg następującej struktury: rok 22 kod OC wyróżnik EA (eksport awaria) numer kolejny 6 cyfr 000001  Przykładowo dla OC w Szczecinie: 22PL421010EA000001
AIS/IMPORT	Numer ewidencyjny do celów rejestracji w procedurze awaryjnej składa się z 18 znaków wg następującej struktury: rok 22 kod OC wyróżnik IA (import awaria) numer kolejny 6 cyfr 000001  Przykładowo dla OC w Szczecinie: 22PL421010IA000001  Taki sam numer będzie nadawany również dla PWD – które nie podlega rejestracji poawaryjnej w AIS/IMPORT.
NCTS2 urząd wyjścia	Numer ewidencyjny do celów rejestracji w procedurze awaryjnej składa się z 18 znaków wg następującej struktury: rok 22 kod OC wyróżnik TA (tranzyt awaria) numer kolejny 6 cyfr 000001  Przykładowo dla OC w Szczecinie: 22PL421010TA000001

Tabela nr 1 – struktura numerów ewidencyjnych do celów rejestracji w procedurze awaryjnej.