

Regulamin korzystania z Platformy Usług Elektronicznych Skarbowo-Celnych (PUESC)

§ 1. Informacje ogólne

1. Regulamin korzystania z Platformy Usług Elektronicznych Skarbowo-Celnych, zwany dalej „regulaminem”, reguluje zasady wymiany informacji drogą elektroniczną, w tym dokumentów elektronicznych, pomiędzy podmiotami publicznymi a podmiotami niebędącymi podmiotami publicznymi, o których mowa w ustawie z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz. U. z 2025 r. poz. 1703, z późn. zm.), z wykorzystaniem systemu teleinformatycznego Platforma Usług Elektronicznych Skarbowo-Celnych.
2. Do doręczania korespondencji poprzez Platformę Usług Elektronicznych Skarbowo-Celnych nie stosuje się przepisów ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych (Dz. U. z 2026 r. poz. 3 z późn. zm.), zgodnie z jej art. 3 pkt 1 lit. d) i pkt 2.
3. Platforma Usług Elektronicznych Skarbowo-Celnych udostępniana jest przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej z siedzibą przy ul. Świętokrzyskiej 12, 00-916 Warszawa.
4. Korzystanie z Platformy Usług Elektronicznych Skarbowo-Celnych jest bezpłatne.
5. Użyte w regulaminie określenia i skróty oznaczają:
 - 1) Administrator – Szef Krajowej Administracji Skarbowej;
 - 2) ID SISC – unikalny 17-znakowy numer identyfikacyjny nadany osobie fizycznej lub firmie w celu korzystania z elektronicznych usług publicznych udostępnionych na Platformie Usług Elektronicznych Skarbowo-Celnych;
 - 3) KAS – Krajowa Administracja Skarbowa;
 - 4) konto na PUESC – konto pełnoletniej osoby fizycznej założone na Platformie Usług Elektronicznych Skarbowo-Celnych;
 - 5) NPP – poświadczenie nieprzedłożenia dokumentu, komunikat informujący o nieskutecznym złożeniu dokumentu elektronicznego przez użytkownika konta na Platformie Usług Elektronicznych Skarbowo-Celnych; komunikat jest wysyłany w sytuacji, gdy dokument elektroniczny został uznany za nieprawidłowy, np. jako niezgodny z odpowiednim schematem XSD lub niepodpisany, kiedy jest to wymagane;

- 6) PUESC – Platforma Usług Elektronicznych Skarbowo-Celnych, system teleinformatyczny Krajowej Administracji Skarbowej, o którym mowa w art. 35 ust. 1 pkt 2 i art. 35a ustawy z dnia 16 listopada 2016 r. o Krajowej Administracji Skarbowej (Dz.U. z 2025 r. poz. 1131, z późn. zm.);
- 7) UPD – urzędowe poświadczenie doręczenia, komunikat potwierdzający doręczenie dokumentu elektronicznego, którego nadawcą jest organ Krajowej Administracji Skarbowej; UPD jest tworzone w momencie, gdy adresat elektronicznie podpisze dokument zawierający datę i czas potwierdzenia odbioru przesyłki; w przypadku braku podpisania UPD dokument elektroniczny uznaje się za doręczony po upływie 14 dni od dnia umieszczenia tego dokumentu na koncie użytkownika na Platformie Usług Elektronicznych Skarbowo-Celnych;
- 8) UPP – urzędowe poświadczenie przedłożenia, komunikat potwierdzający złożenie dokumentu elektronicznego przez użytkownika konta na Platformie Usług Elektronicznych Skarbowo-Celnych; UPP generowane jest automatycznie w momencie wpływu dokumentu elektronicznego;
- 9) UPO – urzędowe poświadczenie odbioru, komunikat potwierdzający przyjęcie pisma w formie dokumentu elektronicznego, generowane po pozytywnej weryfikacji dokumentu pod względem technicznym i formalnym;
- 10) ustawa o KAS – ustawa z dnia 16 listopada 2016 r. o Krajowej Administracji Skarbowej (Dz.U. z 2025 r. poz. 1131, z późn. zm.);
- 11) użytkownik – użytkownik konta na Platformie Usług Elektronicznych Skarbowo-Celnych posiadający identyfikator ID SISC, korzystający z elektronicznych usług publicznych udostępnianych na Platformie Usług Elektronicznych Skarbowo-Celnych.

§ 2. Informacje szczegółowe

1. Administrator udostępnia na PUESC treści:
 - 1) ogólnodostępne dedykowane dla ogółu odbiorców, oraz
 - 2) dostępne dla użytkowników.
2. Założenie konta na PUESC wymaga złożenia wniosku z wykorzystaniem udostępnionego na PUESC formularza elektronicznego i zaakceptowania regulaminu. Wniosek o założenie konta na PUESC złożony w innej formie pozostawia się bez rozpatrzenia.
3. Wniosek o założenie konta na PUESC można złożyć, będąc osobą pełnoletnią i wyłącznie we własnym imieniu i na swoją rzecz. We wniosku o założenie konta na PUESC podaje się dane osobowe: imię i nazwisko, adres e-mail, obywatelstwo i numer PESEL (a będąc cudzoziemcem – dane dokumentu tożsamości i datę

urodzenia). Podanie nieprawdziwych danych, w szczególności obywatelstwa, spowoduje odrzucenie wniosku.

4. Korzystanie z konta na PUESC wymaga jego aktywowania z użyciem otrzymanego kodu weryfikacyjnego w ciągu 24 godzin od otrzymania tego kodu pocztą elektroniczną. Brak aktywacji we wskazanym okresie powoduje usunięcie z systemu teleinformatycznego KAS danych podanych we wniosku o założenie konta na PUESC.
5. Na PUESC można być jednocześnie użytkownikiem tylko jednego konta. System teleinformatyczny KAS zapewniający funkcjonalności dla PUESC uniemożliwi złożenie wniosku o założenie przez użytkownika kolejnego konta na PUESC, także w sytuacjach wskazanych w § 3 ust. 2 i 4.
6. Administrator udostępnia na PUESC informacje, w jakich przypadkach wymagane jest uzyskanie rozszerzonych uprawnień w celu korzystania z elektronicznych usług publicznych udostępnianych na PUESC. Korzystanie przez użytkownika z zaawansowanych usług elektronicznych, w szczególności w obszarze importu, eksportu, tranzytu, obrotu wewnątrzspółnotowego i przemieszczenia wyrobów akcyzowych, możliwe jest wyłącznie po uzyskaniu rozszerzonych uprawnień w procesie zakładania konta na PUESC (rejestracji na PUESC) lub wprowadzania zmian na założonym koncie na PUESC.
7. Dane użytkownika wykorzystywane są wyłącznie do wymiany informacji drogą elektroniczną. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych oraz ich poprawiania. Administrator udostępnia na PUESC formularz elektroniczny w celu dokonania przez użytkownika zmiany jego danych na koncie na PUESC.
8. W celu prawidłowego korzystania z PUESC użytkownik powinien:
 - 1) połączyć się z siecią Internet;
 - 2) użyć przeglądarki internetowej w aktualnej stabilnej wersji:
 - a) Google Chrome,
 - b) Mozilla Firefox,
 - c) Microsoft Edge;
 - 3) włączyć obsługę technologii Java Script oraz tzw. "cookies".
9. Złożenie przez użytkownika poprzez PUESC pisma do organu KAS w sprawie określonej w art. 35a ust. 1 ustawy o KAS oznacza, że pismo organu KAS w tej sprawie doręczone zostanie użytkownikowi poprzez PUESC.
10. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z PUESC w sposób zgodny z obowiązującym prawem oraz postanowieniami regulaminu, w tym także do powstrzymania się w trakcie korzystania z usług PUESC od działań sprzecznych z normami społecznymi, obyczajowymi oraz powszechnie obowiązującymi zasadami korzystania z sieci Internet.

11. Odzyskanie przez użytkownika dostępu do konta na PUESC w przypadku jego zawieszenia, zablokowania konta lub w innych przypadkach wymaga złożenia wniosku do Help Desk SISC. Administrator informuje na PUESC o zasadach korzystania ze wsparcia konsultantów Help Desk SISC, w tym dane kontaktowe.
12. W przypadku rezygnacji przez użytkownika z dalszego korzystania z PUESC jego konto na PUESC może zostać usunięte na wniosek złożony z wykorzystaniem udostępnionego na PUESC formularza elektronicznego. Wniosek o usunięcie konta na PUESC złożony w innej formie pozostawia się bez rozpatrzenia. Usunięcie konta na PUESC powoduje utratę dostępu do dokumentów złożonych i wysłanych przez użytkownika w trakcie korzystania z PUESC, jednak nie powoduje usunięcia danych zgromadzonych przez KAS, zgodnie z art. 35 ust. 3 ustawy o KAS, w Centralnym Rejestrze Danych Podatkowych w trakcie korzystania przez użytkownika z jego konta na PUESC.

§ 3. Prawa i obowiązki Administratora

1. Administrator decyduje o zawartości informacyjnej serwisu PUESC i o zakresie usług udostępnianych na PUESC oraz dokłada wszelkich starań, aby treści na PUESC były aktualne i rzetelne.
2. Administrator ze względów bezpieczeństwa oraz z innych ważnych przyczyn niezależnych od Administratora może czasowo zawiesić dostęp użytkownikom do PUESC na okres niezbędny do wyeliminowania, niepożądanych dla Administratora lub użytkowników, skutków zaistniałych okoliczności. O swoich działaniach Administrator informuje w formie komunikatu na PUESC lub w biuletynie informacji publicznej na stronie podmiotowej ministra właściwego do spraw finansów publicznych.
3. Administrator podejmuje niezbędne działania w celu wyeliminowania nielegalnych lub niezgodnych z regulaminem działań użytkowników.
4. Administrator może zawiesić użytkownikowi dostęp do konta na PUESC w sytuacji, gdy użytkownik naruszył obowiązujące przepisy prawa lub postanowienia regulaminu. W przypadku gdy po okresie zawieszenia użytkownik nie zaprzestanie działań sprzecznych z prawem lub postanowieniami regulaminu, Administrator może usunąć jego konto na PUESC. Administrator informuje użytkownika o zawieszeniu dostępu do konta na PUESC, bądź o usunięciu jego konta na PUESC, na adres e-mail wskazany w trakcie zakładania konta na PUESC.
5. Administrator zobowiązuje się do ochrony danych osobowych użytkowników zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o

ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2029 r. poz. 1781 z późn. zm.). Administrator gwarantuje ochronę danych i informacji o użytkownikach zgodnie z przyjętymi i stosowanymi w resorcie finansów politykami: Polityką Bezpieczeństwa Informacji Resortu Finansów i Polityką Ochrony Danych Osobowych.

6. Administrator gwarantuje niezaprzeczalność wystawianych na PUESC dokumentów UPO, UPP, UPD i NPP.
7. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do PUESC z przyczyn niezależnych od Administratora oraz za działania użytkownika bądź osoby upoważnionej przez użytkownika do działania w jego imieniu, a także za dokonane w ocenie użytkownika przez osobę trzecią, z użyciem oryginalnych identyfikatorów użytkownika, zmiany danych na PUESC lub uzyskanie dostępu na PUESC do informacji przeznaczonej dla użytkownika.

§ 4. Prawa autorskie i pokrewne

Zawartość informacyjna PUESC pod adresem <https://puesc.gov.pl/> jest chroniona prawem autorskim z uwzględnieniem treści art. 4 ustawy z 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2025 r. poz. 24), zgodnie z którym nie stanowią przedmiotu prawa autorskiego:

- 1) akty normatywne lub ich urzędowe projekty,
- 2) urzędowe dokumenty, materiały, znaki i symbole,
- 3) publikowane opisy patentowe lub ochronne,
- 4) proste informacje prasowe.

§ 5. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od 1 lutego 2021 r. z zastrzeżeniem postanowień ust. 4 i 5.
2. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
3. W kwestiach nieuregulowanych regulaminem stosuje się przepisy obowiązującego prawa.
4. Regulamin może być zmieniany.
5. W przypadku zmiany treści regulaminu użytkownik zostanie o tym fakcie poinformowany podczas uwierzytelniania dostępu do konta.

Informacja uzupełniająca

Administrator informuje o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z elektronicznych usług publicznych. Informacja dotyczy zagrożeń, które Administrator identyfikuje jako zagrożenia potencjalne i które powinny być brane pod uwagę, mimo stosowania przez Administratora systemów zabezpieczających infrastrukturę resortu finansów przed nieuprawnionym oddziaływaniem osób trzecich:

- 1) możliwość działania szkodliwego oprogramowania (np. oprogramowanie malware, robaki internetowe),
- 2) możliwość odnalezienia słabości systemu kryptograficznego, a tym samym umożliwienia jego złamania lub obejścia, a w konsekwencji możliwość pozyskania osobistych i poufnych informacji,
- 3) możliwość łowienia haseł (phishing) poprzez wysyłanie fałszywych wiadomości elektronicznych przypominających do złudzenia autentyczne i w konsekwencji pozyskanie osobistych i poufnych informacji dotyczących użytkownika.

Administrator informuje, że serwery PUESC automatycznie zapisują takie dane jak: żądanie strony wysłane przez użytkownika, datę i godzinę żądania, typ przeglądarki, język przeglądarki, typ systemu operacyjnego, adres IP (adres IP - każdy komputer podłączony do Internetu ma przypisany niepowtarzalny numer, czyli adres IP).

Informacje o publikacji

Data publikacji: 16.06.2026

Komórka odpowiedzialna: Departament Ceł MF