

Regulamin korzystania z Platformy Usług Elektronicznych Skarbowo-Celnych (PUESC)

§ 1. Informacje ogólne

1. Niniejszy regulamin korzystania z Platformy Usług Elektronicznych Skarbowo-Celnych (zwany dalej „regulaminem”) reguluje zasady wymiany informacji, w tym dokumentów elektronicznych, pomiędzy podmiotami publicznymi a podmiotami niebędącymi podmiotami publicznymi, o których mowa w ustawie z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne, z wykorzystaniem systemu teleinformatycznego Platforma Usług Elektronicznych Skarbowo-Celnych (zwanego dalej „PUESC”), o którym mowa w art. 35 ust. 1 pkt 2 i art. 35a ustawy z dnia 16 listopada 2016 r. o Krajowej Administracji Skarbowej (zwaney dalej „ustawą o KAS”).
2. PUESC służy w szczególności do składania i doręczania pism pomiędzy organami Krajowej Administracji Skarbowej (zwaney dalej „KAS”) a użytkownikiem PUESC w sprawach określonych w art. 35a ust. 1 ustawy o KAS oraz w sprawach załatwianych poprzez PUESC określonych w przepisach innych ustaw.
3. **Użytkownikiem PUESC** (zwanym dalej także „użytkownikiem”) jest pełnoletnia osoba fizyczna, która posiada konto na PUESC i korzysta z elektronicznych usług publicznych udostępnianych na PUESC przez KAS. Złożenie przez użytkownika poprzez PUESC pisma do organu KAS w sprawie określonej w ust. 2 oznacza, że pismo organu KAS w tej sprawie doręczone zostanie użytkownikowi poprzez PUESC. Do doręczania korespondencji poprzez PUESC nie stosuje się przepisów ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, zgodnie z jej art. 3 pkt 1 lit. d) i pkt 2.
4. PUESC udostępniana jest przez Szefa KAS z siedzibą przy ul. Świętokrzyskiej 12, 00-916 Warszawa.
5. Administratorem danych jest Szef KAS (zwany dalej „Administratorem”).

§ 2. Definicje

Wskazane poniżej pojęcia będą miały następujące znaczenie:

- 1) **konto PUESC** – konto użytkownika PUESC utworzone w celu umożliwienia korzystania z elektronicznych usług publicznych udostępnianych przez KAS na PUESC;
- 2) **urzędowe poświadczenie odbioru (UPO)** – elektroniczny dowód i potwierdzenie złożenia deklaracji podatkowej lub innego dokumentu w formie elektronicznej; UPO jest generowane po pozytywnej weryfikacji dokumentu pod względem technicznym i formalnym;
- 3) **urzędowe poświadczenie przedłożenia (UPP)** – dokument elektroniczny wydawany przez organ KAS jako poświadczenie złożenia dokumentu elektronicznego przez użytkownika PUESC; UPP jest generowane automatycznie w momencie wpłynięcia dokumentu;

- 4) **urzędowe poświadczenie doręczenia (UPD)** – dokument elektroniczny stanowiący potwierdzenie, że został doręczony dokument elektroniczny, którego nadawcą jest organ KAS; UPD jest tworzone w momencie, gdy adresat elektronicznie podpisze dokument zawierający datę i czas potwierdzenia odbioru przesyłki.

§ 3. Uwarunkowania ogólne

1. Korzystanie z PUESC jest bezpłatne.
2. W celu prawidłowego korzystania z PUESC niezbędne jest:
 - a) połączenie z siecią Internet;
 - b) przeglądarka internetowa:
 - Google Chrome w wersji 80.0.3987 lub wyższej,
 - Mozilla FireFox w wersji 74.0.1 lub wyższej,
 - Microsoft Edge w wersji 80.0.361 lub wyższej;
 - c) system operacyjny: Windows: 11, 10, 8 lub 7;
 - d) włączenie obsługi technologii Java Script oraz tzw. "cookies";
 - e) w przypadku niektórych elementów witryny internetowej może być konieczne zainstalowanie i włączenie wtyczki Flash Media Player w najnowszej wersji ze strony Adobe dla przeglądarek wymienionych w lit. b, jeżeli takiej brakuje lub aktualizacja do najnowszej wersji w przypadku problemów z wyświetlaniem niektórych elementów strony.
3. Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z treścią regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z PUESC.
4. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do PUESC z przyczyn niezależnych od Administratora.
5. Administrator zastrzega sobie prawo decydowania o zawartości PUESC.
6. Administrator dokłada wszelkich starań, aby treści PUESC były aktualne i rzetelne.
7. Administrator ze względów bezpieczeństwa oraz z powodu innych ważnych przyczyn niezależnych od Administratora ma prawo czasowo zawiesić dostęp użytkownikom do PUESC na okres niezbędny do wyeliminowania, niepożądanych dla Administratora lub użytkowników, skutków zaistniałych okoliczności.

§ 4. Rejestracja – utworzenie konta PUESC

1. Administrator udostępnia na PUESC treści:
 - a) ogólnodostępne dedykowane dla ogółu odbiorców,
 - b) dostępne dla użytkowników.
2. Podczas zakładania konta użytkownik podaje w formularzu rejestracyjnym swoje dane osobowe: imię i nazwisko, adres e-mail, obywatelstwo, numer PESEL (w przypadku cudzoziemców numer dokumentu tożsamości oraz data urodzenia). Podanie nieprawdziwych danych, w szczególności obywatelstwa, będzie skutkowało dezaktywacją konta i koniecznością ponownej rejestracji.
3. Użytkownik może posiadać tylko jedno aktywne konto.
4. Dane o użytkownikach będą wykorzystywane tylko do wymiany informacji drogą elektroniczną.
5. Użytkownikom przysługuje prawo dostępu do swoich danych oraz ich poprawiania.

§ 5. Zawieszenie/usunięcie konta PUESC

1. Administrator zastrzega sobie prawo do zawieszenia konta PUESC, kiedy użytkownik naruszy prawo lub postanowienia niniejszego regulaminu.
2. Użytkownik, którego konto zostało zawieszone, nie może ponownie utworzyć konta PUESC ani zarejestrować się bez uprzedniej zgody Administratora.
3. W przypadku gdy po okresie zawieszenia użytkownik nie zaprzestanie działań sprzecznych z prawem lub postanowieniami regulaminu, Administrator może trwale usunąć jego konto.
4. Administrator informuje użytkownika o zawieszeniu bądź usunięciu jego konta.

§ 6. Prawa i obowiązki Administratora

1. Administrator nadaje uprawnienia do korzystania z elektronicznych usług publicznych udostępnianych na PUESC przez KAS.
2. Administrator gwarantuje niezaprzeczalność wystawianych poświadczeń: UPO, UPP i UPD.
3. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek działania użytkownika PUESC bądź osoby upoważnionej przez użytkownika do działania w jego imieniu.
4. Administrator zobowiązuje się podejmować niezbędne działania w celu wyeliminowania nielegalnych lub niezgodnych z regulaminem działań użytkowników.
5. Administrator zobowiązuje się do ochrony danych osobowych użytkowników zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.

§ 7. Prawa i obowiązki użytkownika

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z PUESC w sposób zgodny z obowiązującym prawem oraz postanowieniami niniejszego regulaminu, w tym także do powstrzymania się od dokonywania, w ramach korzystania z usług, z jakichkolwiek działań sprzecznych z normami społecznymi, obyczajowymi oraz powszechnie obowiązującymi zasadami korzystania z sieci Internet.
2. Użytkownik ma prawo korzystać z elektronicznych usług publicznych z chwilą dokonania rejestracji, przy czym korzystanie z usług zaawansowanych, w tym w obszarze importu, eksportu, tranzytu, obrotu wewnątrzwspólnotowego, przemieszczenia towarów w zakresie akcyzy, wymaga rozszerzonych uprawnień uzyskanych w procesie rejestracji.

§ 8. Ochrona danych osobowych

1. Administrator gwarantuje ochronę danych i informacji o korzystającym z PUESC zgodnie z przyjętą i stosowaną polityką bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych.
2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za nieuprawnioną zmianę danych lub dostęp do informacji przeznaczonej dla korzystającego z PUESC przez osoby trzecie przy użyciu oryginalnych identyfikatorów korzystającego.

§ 9. Prawa autorskie i pokrewne

Zawartość PUESC jest chroniona prawem autorskim z uwzględnieniem treści art. 4 ustawy z 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, zgodnie z którym nie stanowią przedmiotu prawa autorskiego:

- 1) akty normatywne lub ich urzędowe projekty,
- 2) urzędowe dokumenty, materiały, znaki i symbole,
- 3) publikowane opisy patentowe lub ochronne,
- 4) proste informacje prasowe.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od 1 lutego 2021 r. z zastrzeżeniem postanowień ust. 4 i 5.
2. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
3. W kwestiach nieuregulowanych regulaminem stosuje się przepisy obowiązującego prawa.
4. Regulamin może być zmieniany.
5. W przypadku zmiany treści regulaminu użytkownik zostanie o tym fakcie poinformowany podczas uwierzytelniania dostępu do konta.

Informacja uzupełniająca

Administrator informuje o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z elektronicznych usług publicznych. Informacja dotyczy zagrożeń, które Administrator identyfikuje jako zagrożenia potencjalne i które powinny być brane pod uwagę, mimo stosowania przez Administratora systemów zabezpieczających infrastrukturę resortu finansów przed nieuprawnionym oddziaływaniem osób trzecich:

- 1) możliwość działania szkodliwego oprogramowania (np. oprogramowanie malware, robaki internetowe),
- 2) możliwość odnalezienia słabości systemu kryptograficznego, a tym samym umożliwienia jego złamania lub obejścia, a w konsekwencji możliwość pozyskania osobistych i poufnych informacji,
- 3) możliwość łowienia haseł (phishing) poprzez wysyłanie fałszywych wiadomości elektronicznych przypominających do złudzenia autentyczne i w konsekwencji pozyskanie osobistych i poufnych informacji dotyczących użytkownika.

Administrator informuje, że serwery PUESC automatycznie zapisują takie dane jak: żądanie strony wysyłane przez użytkownika, datę i godzinę żądania, typ przeglądarki, język przeglądarki, typ systemu operacyjnego, adres IP (adres IP - każdy komputer podłączony do Internetu ma przypisany niepowtarzalny numer, czyli adres IP).