

# SENT Dostawy

## INSTRUKCJA OBSŁUGI APLIKACJI MOBILNEJ



Krajowa Administracja  
Skarbowa

Wersja 2.0.14 z dnia 24.01.2024 r.

## Spis treści

<b>Spis treści</b> .....	<b>2</b>
<b>Przeznaczenie aplikacji</b> .....	<b>3</b>
Aplikacja dla środowiska testowego.....	3
Aplikacja dla środowiska produkcyjnego.....	4
<b>Aplikacja dla odbiorców</b> .....	<b>6</b>
Logowanie.....	6
Wybór kontekstu pracy.....	8
Dodawanie nowego kontekstu .....	9
Obsługa zgłoszeń dostaw .....	11
Prezentacja listy zgłoszonych dostaw.....	11
Potwierdzanie dostawy .....	12
Podgląd szczegółów zgłoszenia .....	15
Kody transakcyjne.....	16
Wyświetlanie listy dostępnych kodów transakcyjnych .....	17
Podgląd szczegółów kodu transakcyjnego .....	17
Wyświetlanie listy wykorzystanych kodów transakcyjnych .....	18
Podgląd szczegółów wykorzystanego kodu transakcyjnego .....	19
Komunikaty .....	20
Menu.....	21
<b>Aplikacja dla kierowców dostarczających paliwa opałowe</b> .....	<b>24</b>
Logowanie.....	24
Obsługa zgłoszeń dostaw .....	24
Prezentacja listy zgłoszonych dostaw.....	24
Potwierdzanie dostawy .....	25
Podgląd szczegółów zgłoszenia .....	26
Komunikaty .....	27
Menu.....	28
<b>Pomoc techniczna</b> .....	<b>32</b>

## Przeznaczenie aplikacji

Aplikacja mobilna SENT Dostawy została utworzona w celu wsparcia procesu dostaw i odbiorów tzw. towarów „wrażliwych”, dla których zarejestrowano zgłoszenie przewozu w Systemie Elektronicznego Nadzoru Transportu SENT.

Aplikacja wspiera proces dostaw towarów i jest przeznaczona dla odbiorców towarów zgłoszonych w Systemie SENT oraz dla kierowców wyłącznie w zakresie dostaw paliw opałowych.

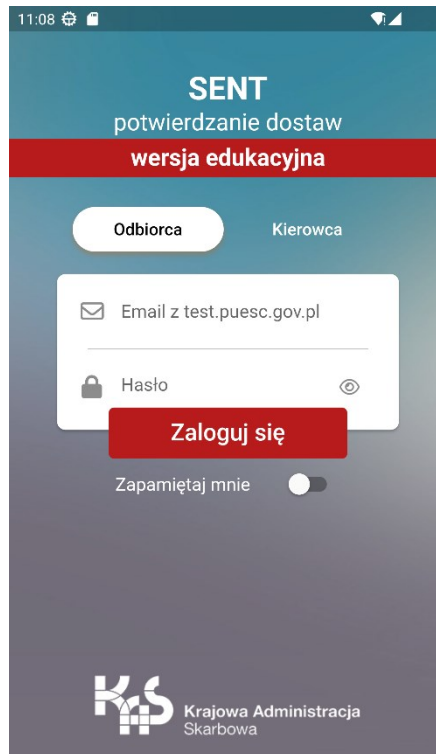
Dostępne są dwie wersje aplikacji - jedna dla środowiska testowego, na którym można przetestować działanie w bezpieczny sposób, bez konieczności rejestracji rzeczywistych zgłoszeń przewozu, a druga dla środowiska produkcyjnego do rzeczywistego potwierdzania odbiorów dostaw w ramach zgłoszeń przewozu.

### Aplikacja dla środowiska testowego



<https://play.google.com>

Aplikacja dla środowiska testowego ma kolorystykę czerwoną. Funkcjonalnie jest identyczna z aplikacją dla środowiska produkcyjnego. Dodatkowo na ekranie logowania umieszczono wyraźny pasek z informacją, że mamy do czynienia z „wersją edukacyjną”.

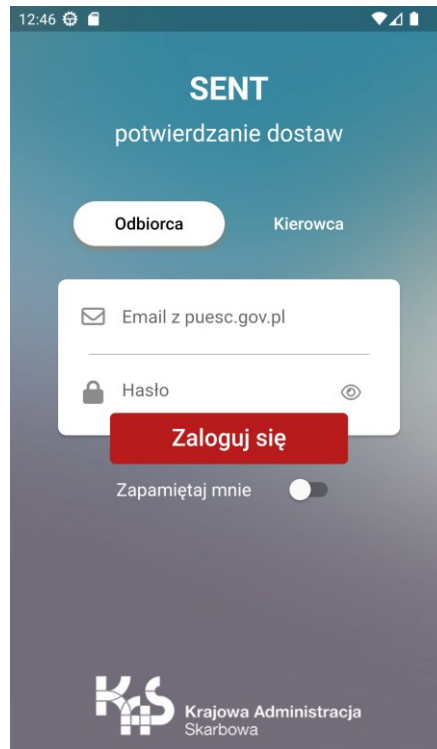


Rysunek 1. Aplikacja SENT (EDU) Dostawy po uruchomieniu (środowisko testowe)

## Aplikacja dla środowiska produkcyjnego



<https://play.google.com>



Rysunek 2. Aplikacja SENT Dostawy po uruchomieniu (środowisko produkcyjne)

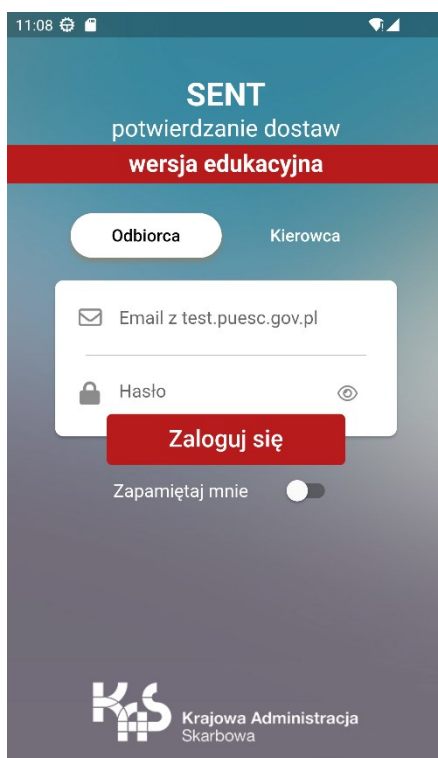
## Aplikacja dla odbiorców

Aplikacja przeznaczona jest dla odbiorców dostaw w ramach zarejestrowanych zgłoszeń przewozów w Systemie SENT.

### Logowanie

Po uruchomieniu aplikacji SENT Dostawy użytkownikowi zostanie zaprezentowany ekran logowania z możliwością wyboru trybu pracy. Dostępne jest odrębne logowanie dla odbiorców oraz odrębne logowanie dla kierowców.

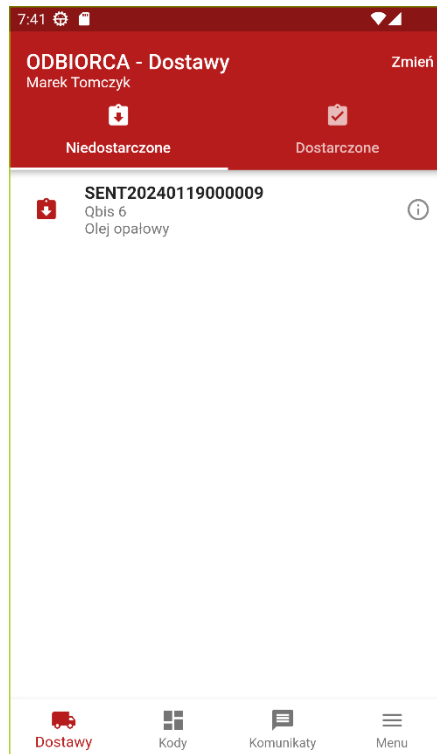
Funkcjonalności aplikacji w zależności od wybranego trybu różnią się.



Rysunek 3. Ekran logowania do aplikacji

W celu zalogowania użytkownik wykorzystuje login (email) oraz hasło pochodzące z portalu <https://test.puesc.gov.pl> w przypadku aplikacji dla środowiska testowego, lub login (email) oraz hasło pochodzące z portalu <https://puesc.gov.pl>, w przypadku aplikacji dla środowiska produkcyjnego.

Po zalogowaniu pobierane są informacje przeznaczone dla zalogowanego użytkownika. Prezentowana jest lista dostaw zarejestrowanych w Systemie SENT.



Rysunek 4. Wygląd aplikacji SENT (EDU) Dostawy po zalogowaniu przez odbiorcę

## Wybór kontekstu pracy

W górnej części ekranu znajduje się informacja o tym, w jakiej roli jesteśmy zalogowani – ODBIORCA lub KIEROWCA oraz kto zalogował się w aplikacji. Możemy mieć do czynienia z sytuacją, w której kierowca na co dzień dostarczający paliwo opałowe może być odbiorcą paliwa opałowego w przypadku, gdy posiada zarejestrowane urządzenie grzewcze.



Rysunek 5. Informacja o trybie pracy aplikacji oraz zalogowanym użytkowniku

W przypadku odbiorcy możliwa jest zmiana kontekstu pracy aplikacji.

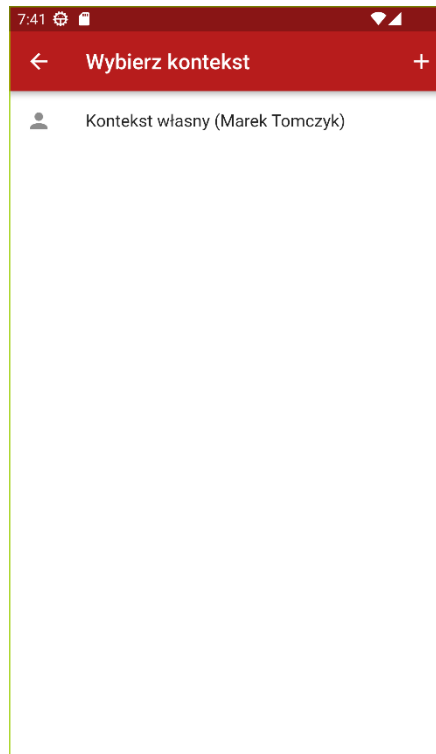
Zmiana kontekstu powinna być wykorzystywana w celu odebrania dostaw przeznaczonych dla podmiotu wskazanego w zgłoszeniu przewozu w Systemie SENT. Warunkiem dodania i przełączenia się na kontekst podmiotu jest:

- podanie numeru **NIP** i **zdefiniowanie na portalu PUESC upoważnienia** do reprezentowania danego podmiotu (tylko osoby upoważnione do reprezentowania podmiotu mogą wybrać kontekst pracy dla danego podmiotu),
- podanie **numeru NIP** oraz podanie **hasła** wygenerowanego na potwierdzeniu zgłoszenia AKC-RU.

Mając na uwadze powyższe wymagania można przystąpić do zmiany kontekstu działania aplikacji. W tym celu klikamy przycisk **zmień**. Zostanie zaprezentowana lista zdefiniowanych wcześniej kontekstów do wyboru.

Na liście zawsze prezentowany jest kontekst własny.





Rysunek 6. Lista zdefiniowanych kontekstów pracy

## Dodawanie nowego kontekstu

W celu dodania nowego kontekstu pracy odbiorca klika przycisk „+” znajdujący się w prawym górnym rogu. Następnie podaje NIP i hasło ze zgłoszenia rejestracyjnego AKC-RU. Jeżeli użytkownik jest upoważniony do reprezentowania podmiotu w ramach portalu PUESC, to podanie hasła nie jest wymagane.

7:42

← Nowy kontekst

Jeżeli jesteś osobą uprawnioną do reprezentowania podmiotu zarejestrowanego w usłudze e-Klient SC, należy wprowadzić wyłącznie NIP reprezentowanego podmiotu.

Jeżeli jesteś osobą uprawnioną do reprezentowania podmiotu zarejestrowanego zgłoszeniem AKC-RU, należy wprowadzić NIP reprezentowanego podmiotu i hasło przekazane w SENT171 (dostępny na PUESC w zakładce Moje dokumenty).

Podaj NIP \*

Hasło z rejestracji AKC-RU

Dodaj i wybierz kontekst

**Rysunek 7. Dodawania nowego kontekstu**

Po podaniu NIPu i hasła (jeśli wymagane) kontekst nowego podmiotu jest dodawany do aplikacji i prezentowana jest lista kontekstów do wyboru.

7:42

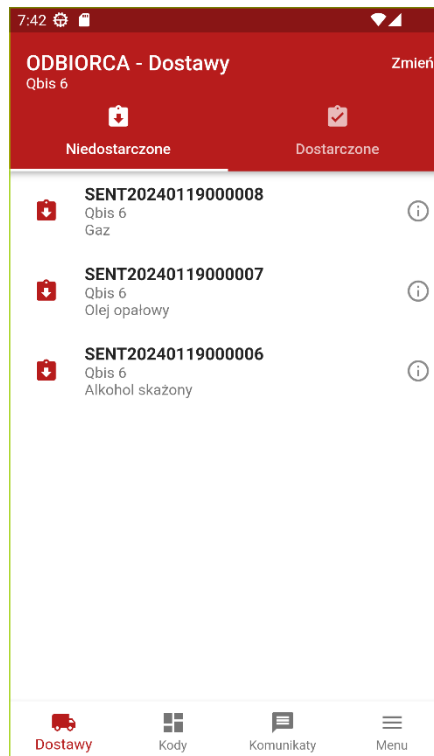
← Wybierz kontekst +

👤 Kontekst własny (Marek Tomczyk)

👤 Qbis 6  
5970551996

**Rysunek 8. Lista dostępnych kontekstów po dodaniu nowego**

Wskazanie kontekstu na liście powoduje przejście do listy dostaw oczekujących na potwierdzenie w kontekście wskazanego podmiotu.

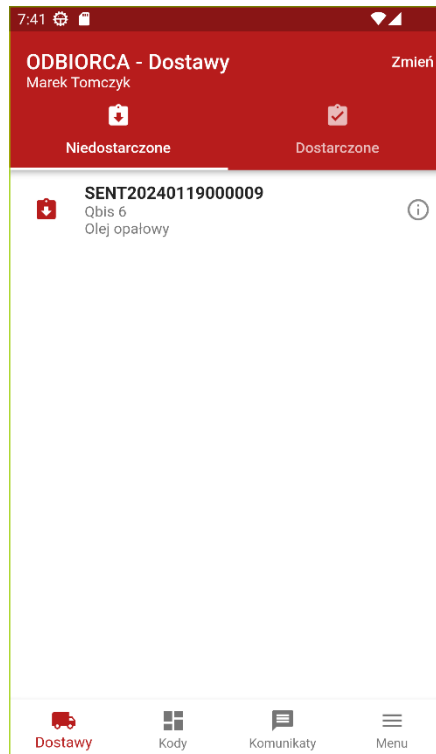


Rysunek 9. Lista dostaw oczekujących na potwierdzenie dla wskazanego w kontekście podmiotu

## Obsługa zgłoszeń dostaw

### Prezentacja listy zgłoszonych dostaw

Po zalogowaniu do aplikacji użytkownikowi, w zależności od wybranego kontekstu, prezentowana jest lista dostaw oczekujących na potwierdzenie.



**Rysunek 10. Lista dostaw oczekujących na potwierdzenie**

Użytkownik klikając w zgłoszenie może przejść do ekranu potwierdzania dostawy.

### **Potwierdzenie dostawy**

Ekran potwierdzenia dostawy będzie różnił się w zależności od tego, czy potwierdzenie będzie dotyczyło paliw opałowych, dostaw gazu, czy będzie dotyczyło innych towarów podlegających rejestracji w Systemie SENT.

7:43 ODBIORCA - Potwierdzenie odbioru

SENT20240119000007  
Qbis 6  
Olej opałowy

Potwierdzenie odbioru

Ilość towaru (1000.0 l)

Wartość nie może być pusta

Czy dostawa zgodna ze zgłoszeniem?

Tak  Nie

Wybierz rodzaj niezgodności  
Niezgodna ilość towaru

Uwagi

Wartość nie może być pusta

Kod transakcyjny  
Z-128-384

Oświadczam, że posiadam upoważnienie do działania w imieniu i na rzecz podmiotu zobowiązanego.   
Pole wymagane.

Jestem zużywającym podmiotem olejowym i Oświadczam, że nabywane wyroby zużyję do celów opałowych. Za zmianę przeznaczenia nabywanych wyrobów i przez to narażenie na uszczuplenie podatku akcyzowego grozi odpowiedzialność przewidziana w art. 73a Kodeksu karnego skarbowego.   
Pole wymagane.

Jestem pośredniczącym podmiotem olejowym i Oświadczam, że nabywane wyroby sprzedam do celów opałowych. Za zmianę przeznaczenia nabywanych wyrobów i przez to narażenie na uszczuplenie podatku akcyzowego grozi odpowiedzialność przewidziana w art. 73a Kodeksu karnego skarbowego.   
Pole wymagane.

POTWIERDŹ

Rysunek 11. Potwierdzenie dostawy w przypadku paliw opałowych

7:44 ODBIORCA - Potwierdzenie odbioru

SENT20240119000008  
Qbis 6  
Gaz

Potwierdzenie odbioru

Ilość towaru (1000.0 kg)

Wartość nie może być pusta

Czy dostawa zgodna ze zgłoszeniem?

Tak  Nie

Wybierz rodzaj niezgodności  
Niezgodna ilość towaru

Uwagi

Wartość nie może być pusta

Klucz odbiorcy

Wartość nie może być pusta

Oświadczam, że posiadam upoważnienie do działania w imieniu i na rzecz podmiotu zobowiązanego.   
Pole wymagane.

Zaznacz, jeśli dostawa nie jest realizowana do stacji paliw ciekłych, o której mowa w art. 3 pkt. 10h Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 - Prawo energetyczne (Dz.U. z 2019 r. poz.755, z późn. zm.).

Dystrybutor nr 1

Numer dystrybutora gazu LPG

Wartość nie może być pusta

Stan licznika nr 1

Wartość nie może być pusta

Stan licznika nr 2

POTWIERDŹ

Rysunek 12. Potwierdzenie dostawy w przypadku dostaw gazu

7:45

← ODBIORCA - Potwierdzenie odbioru

SENT20240119000006

Qbis 6  
Alkohol skażony

Potwierdzenie odbioru

Ilość towaru (1000.0 l)

Wartość nie może być pusta

Czy dostawa zgodna ze zgłoszeniem?

Tak  Nie

Wybierz rodzaj niezgodności

Niezgodna ilość towaru

Uwagi

Wartość nie może być pusta

Klucz odbiorcy

Wartość nie może być pusta

Oświadczam, że posiadam upoważnienie do działania w imieniu i na rzecz podmiotu zobowiązanego.

Pole wymagane.

POTWIERDŹ

**Rysunek 13. Potwierdzanie dostawy w przypadku innych towarów „wrażliwych”**

W celu potwierdzenia dostawy oleju opałowego odbiorca wpisuje:

- ilość dostarczonego towaru,
- określa zgodność dostawy,
- uwagi do dostawy,
- wymagane zgody.

W przypadku potwierdzenia dostawy towarów wrażliwych odbiorca podaje dodatkowo:

- klucz odbiorcy wynikający ze zgłoszenia przewozu

W przypadku potwierdzenia dostaw gazu odbiorca podaje dodatkowo:

- numery dystrybutorów oraz stan liczników  
lub
- oświadcza, że dostawa nie jest realizowana do stacji paliw ciekłych.

W przypadku zgłoszeń dotyczących paliw opałowych **kod transakcyjny** jest automatycznie pobierany z kodów wygenerowanych dla danego użytkownika.

7:43

← ODBIORCA - Potwierdzenie odbioru

SENT20240119000007  
Qbis 6  
Olej opałowy

Potwierdzenie odbioru

Ilość towaru (1000.0 l)

Wartość nie może być pusta

Czy dostawa zgodna ze zgłoszeniem?

Tak  Nie

Wybierz rodzaj niezgodności  
Niezgodna ilość towaru

Uwagi

Wartość nie może być pusta

Kod transakcyjny  
Z-128-384

Rysunek 14. Potwierdzenie dostawy paliwa opałowego - wymagane pola

7:43

← ODBIORCA - Potwierdzenie odbioru

Kod transakcyjny  
Z-128-384

Oświadczam, że posiadam upoważnienie do działania w imieniu i na rzecz podmiotu zobowiązanego.   
Pole wymagane.

Jestem zużywającym podmiotem olejowym i Oświadczam, że nabywane wyroby zużyję do celów opałowych. Za zmianę przeznaczenia nabywanych wyrobów i przez to narażenie na uszczuplenie podatku akcyzowego grozi odpowiedzialność przewidziana w art. 73a Kodeksu karnego skarbowego.   
Pole wymagane.

Jestem pośredniczącym podmiotem olejowym i Oświadczam, że nabywane wyroby sprzedam do celów opałowych. Za zmianę przeznaczenia nabywanych wyrobów i przez to narażenie na uszczuplenie podatku akcyzowego grozi odpowiedzialność przewidziana w art. 73a Kodeksu karnego skarbowego.   
Pole wymagane.

POTWIERDŹ

Rysunek 15. Potwierdzanie dostawy paliwa opałowego – wymagane zgody

## Podgląd szczegółów zgłoszenia

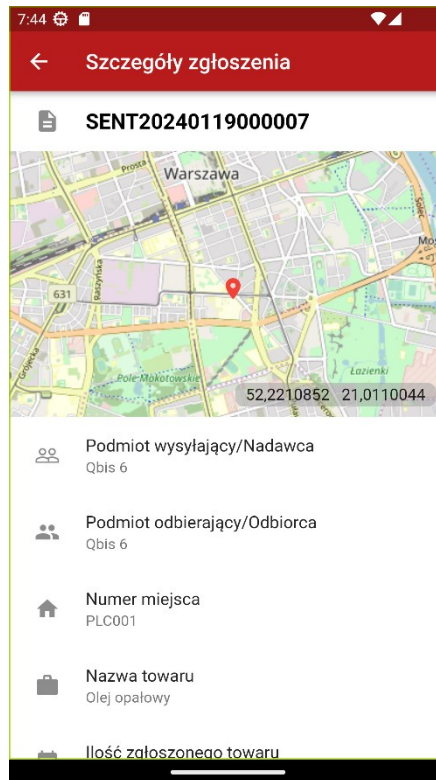
Kliknięcie na ikonę (i) znajdującą się obok numeru SENT powoduje przejście do podglądu zgłoszenia przewozu.

7:43

← ODBIORCA - Potwierdzenie odbioru

SENT20240119000007  
Qbis 6  
Olej opałowy

Rysunek 16. Przejście do podglądu szczegółów zgłoszenia



Rysunek 17. Podgląd szczegółów zgłoszenia

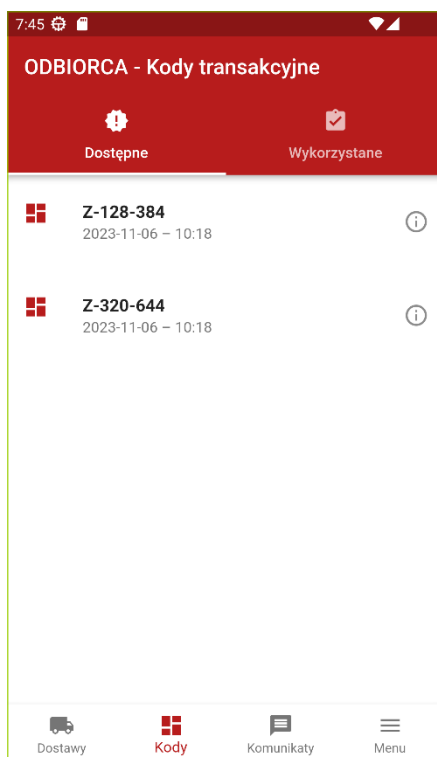
## Kody transakcyjne

Odbiorca po zalogowaniu na dole ekranu ma dostępne menu, za pomocą którego może się przełączać pomiędzy funkcjonalnościami aplikacji.

Na drugiej pozycji znajduje się ikona pozwalająca na przejście do przeglądania dostępnych i wykorzystanych kodów transakcyjnych.



## Wyświetlanie listy dostępnych kodów transakcyjnych



Rysunek 18. Dostępne kody transakcyjne

Domyślnie prezentowany jest ekran z listą dostępnych kodów. Ekran prezentuje kod transakcyjny w formacie **Z-999-999** oraz datę i czas jego wygenerowania. Jeśli użytkownik nie posiada żadnych kodów transakcyjnych aplikacja automatycznie wyśle żądanie wygenerowania 3 nowych kodów transakcyjnych na potrzeby przyszłych dostaw.

### Podgląd szczegółów kodu transakcyjnego

Wybór dowolnego kodu z listy powoduje przejście do podglądu szczegółów kodu. Prezentowane są:

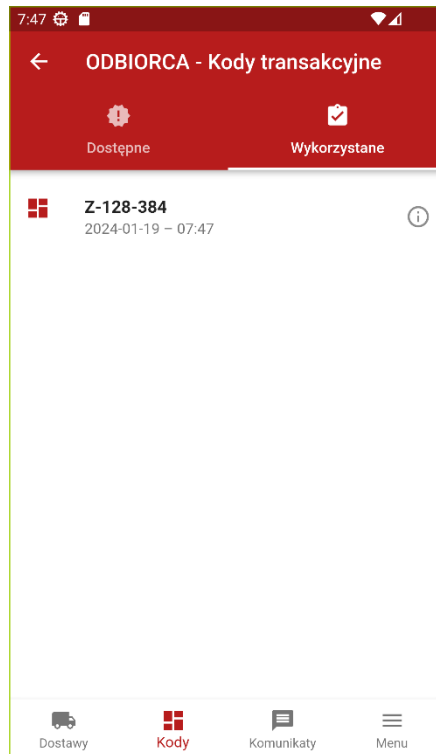
- kod transakcyjny,
- data i czas wygenerowania kodu,
- kod QR reprezentujący kod transakcyjny, który można okazać kierowcy w przypadku dostawy,
- niezbędne oświadczenia, które obowiązują w przypadku okazania kodu kierowcy.



Rysunek 19. Podgląd szczegółów kodu transakcyjnego

## Wyświetlanie listy wykorzystanych kodów transakcyjnych

Wybór w górnej części ekranu zakładki „Wykorzystane” powoduje przejście do listy wykorzystanych kodów transakcyjnych podczas poprzednich dostaw. Prezentowana jest podobna do poprzedniej lista kodów transakcyjnych.



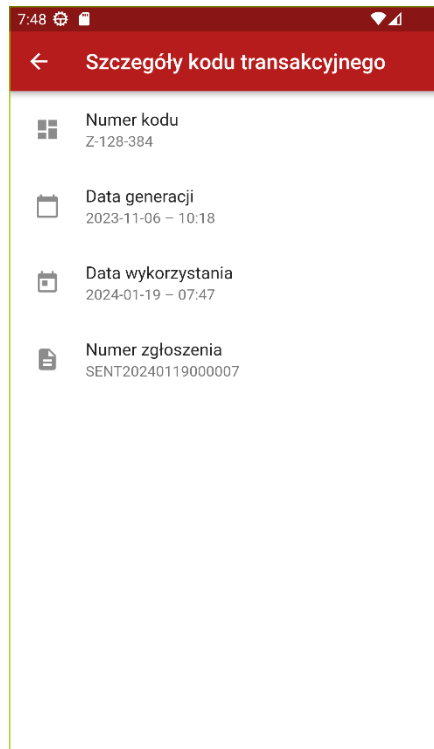
Rysunek 20. Lista wykorzystanych kodów transakcyjnych

### Podgląd szczegółów wykorzystanego kodu transakcyjnego

Wybór dowolnej pozycji z listy wykorzystanych kodów transakcyjnych powoduje zaprezentowanie szczegółów związanych z dostawą.

Prezentowane są:

- numer kodu transakcyjnego,
- data wygenerowania,
- data wykorzystania,
- numer zgłoszenia przewozu, do którego wykorzystano kod transakcyjny.

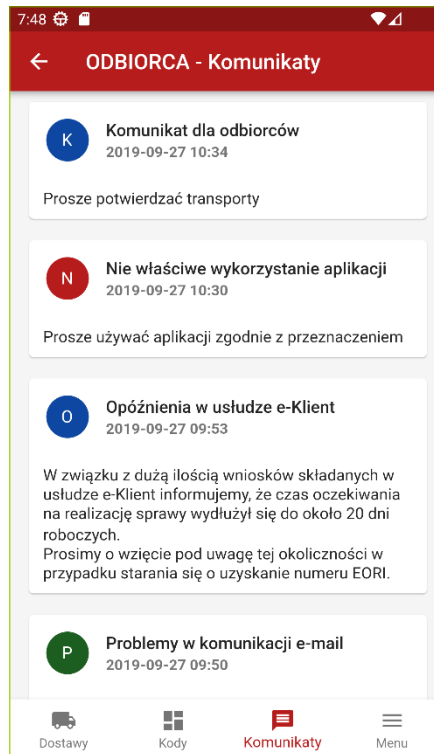


Rysunek 21. Podgląd wykorzystanego kodu transakcyjnego

## Komunikaty

Odbiorca po zalogowaniu na dole ekranu ma dostępne menu, za pomocą którego może się przełączać pomiędzy funkcjonalnościami aplikacji.

Na trzeciej pozycji znajduje się ikona pozwalająca na przejście do przeglądania komunikatów dla użytkowników aplikacji. Po wybraniu tej ikony, prezentowana jest lista komunikatów. Komunikaty są oznaczone kolorami wg. priorytetów. Czerwone – komunikaty krytyczne, niebieskie – komunikaty ważne, zielone – komunikaty zwykłe.



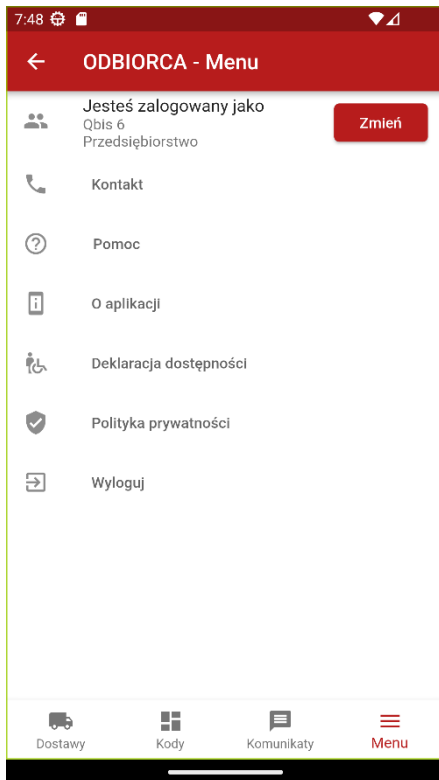
Rysunek 22. Komunikaty

## Menu

Odbiorca po zalogowaniu na dole ekranu ma dostępne menu, za pomocą którego może przełączać się pomiędzy funkcjonalnościami aplikacji.

Na czwartej pozycji znajduje się ikona pozwalająca na przejście do menu. Dostępna jest lista opcji przejścia do ekranu:

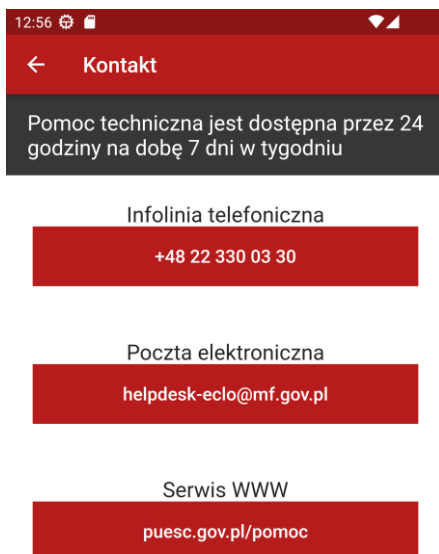
- Zmiany kontekstu
- Prezentacji danych kontaktowych
- Przejścia do pomocy
- O aplikacji – prezentujący informacje o urządzeniu
- Deklaracji dostępności
- Polityki prywatności
- Wylogowania z aplikacji.



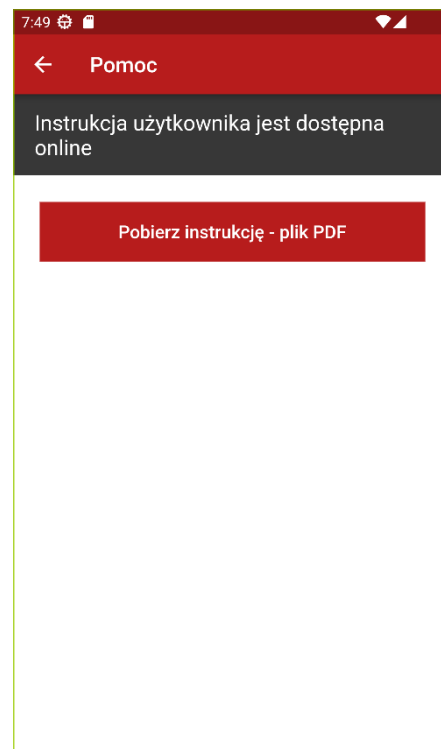
Rysunek 23. Menu



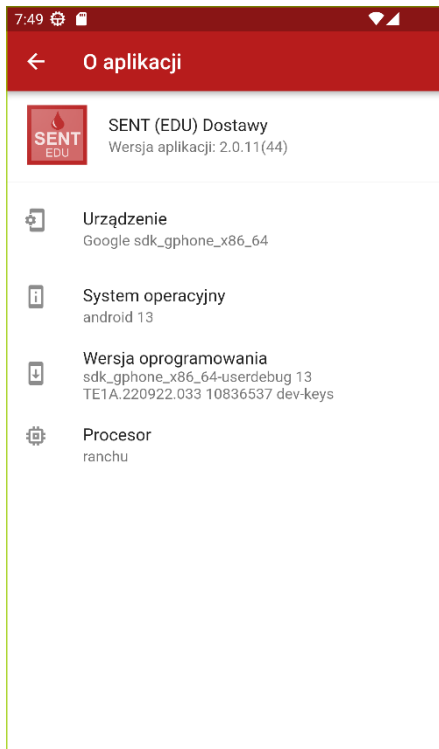
Rysunek 24. Zmiana kontekstu



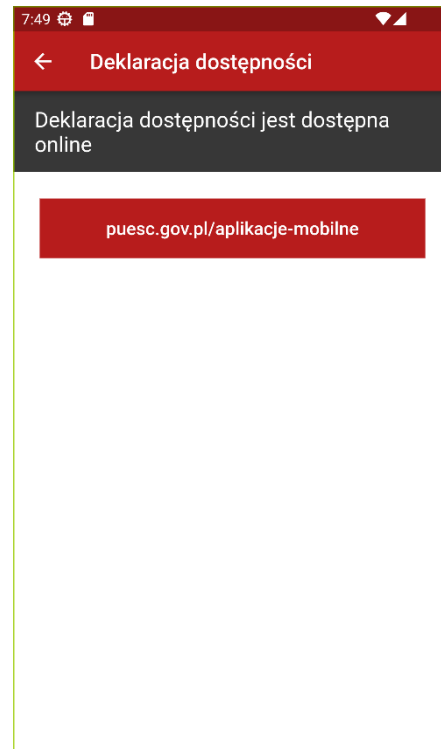
Rysunek 25. Kontakt



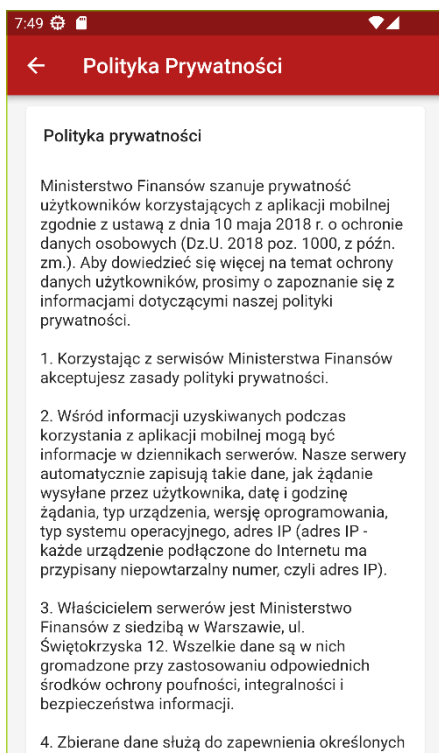
Rysunek 26. Pomoc



Rysunek 27. O Aplikacji



Rysunek 28. Deklaracja dostępności



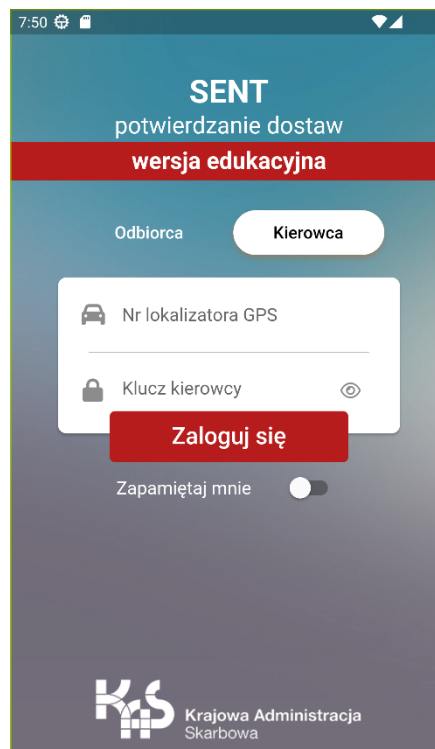
Rysunek 29. Polityka prywatności

# Aplikacja dla kierowców dostarczających paliwa opałowe

## Logowanie

Po uruchomieniu aplikacji użytkownikowi zostanie zaprezentowany ekran logowania z możliwości wyboru trybu pracy. Dostępne jest odrębne logowanie dla odbiorców oraz odrębne logowanie dla kierowców.

Funkcjonalności aplikacji w zależności od wybranego trybu różnią się. Kierowca w celu zalogowania podaje numer lokalizatora oraz klucz kierowcy wskazane przez przewoźnika w zgłoszeniu.



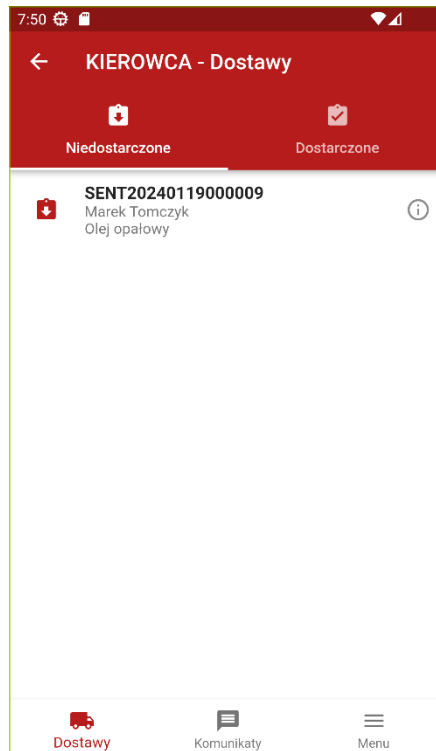
Rysunek 30. Ekran logowania do aplikacji SENT (EDU) Dostawy

## Obsługa zgłoszeń dostaw

### Prezentacja listy zgłoszonych dostaw

Po zalogowaniu do aplikacji prezentowana jest lista zgłoszeń oczekujących na potwierdzenie. Prezentowane są tylko te zgłoszenia, których numer lokalizatora i klucz kierowcy podane podczas logowania są zgodne z podanymi w zgłoszeniu.





**Rysunek 31. Lista dostaw oczekujących na potwierdzenie**

Kierowca klikając w zgłoszenie może przejść do ekranu potwierdzania dostawy.

### **Potwierdzanie dostawy**

Kierowca potwierdzając dostawę musi podać ilość dostarczonego paliwa, określić, czy dostawa była zgodna ze zgłoszeniem, czy nie. W przypadku, gdy dostawa jest niezgodna wprowadzenie rodzaju niezgodności oraz uwagi są obowiązkowe.

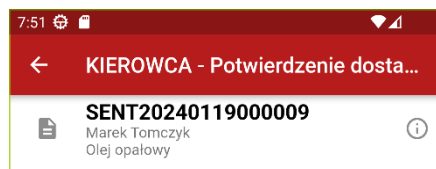
Po wprowadzeniu tych danych odbiorca okazuje kod transakcyjny oraz potwierdza posiadanie upoważnienia do reprezentowania podmiotu.

Rysunek 32. Potwierdzanie dostawy cz. 1

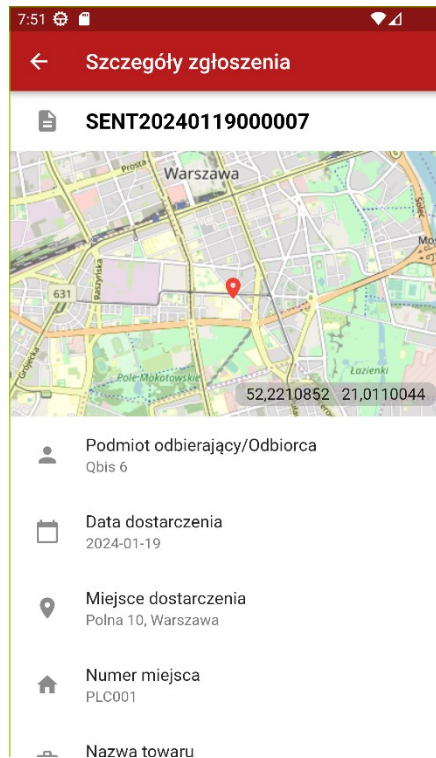
Rysunek 33. Potwierdzanie dostawy cz. 2

## Podgląd szczegółów zgłoszenia

Kliknięcie na ikonę (i) znajdującą się obok numeru SENT powoduje przejście do podglądu zgłoszenia przewozu.



Rysunek 34. Przejście do podglądu szczegółów zgłoszenia



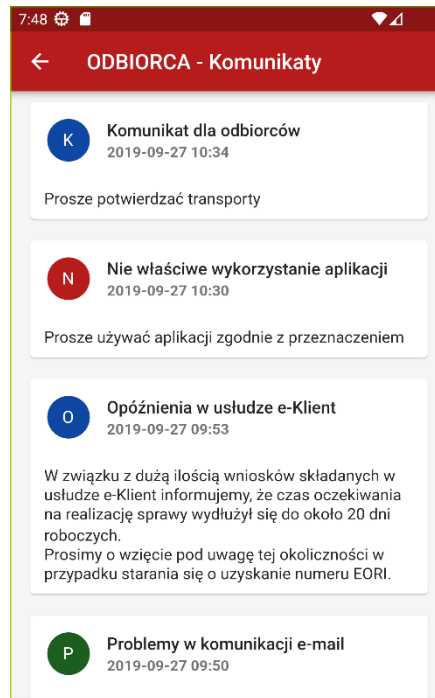
Rysunek 35. Podgląd szczegółów zgłoszenia

## Komunikaty

Kierowca po zalogowaniu na dole ekranu ma dostępne menu, za pomocą którego może przełączać się pomiędzy funkcjonalnościami aplikacji.

Na drugiej pozycji znajduje się ikona pozwalająca na przejście do przeglądania komunikatów dla użytkowników aplikacji.

Po wybraniu tej ikony prezentowana jest lista komunikatów. Komunikaty są oznaczone kolorami wg priorytetów. Czerwone – komunikaty krytyczne, żółte – komunikaty ważne, zielone – komunikaty zwykłe.



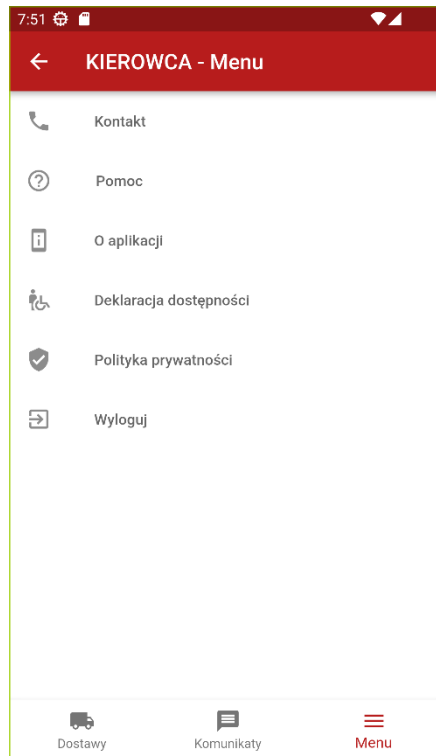
Rysunek 36. Komunikaty

## Menu

Kierowca po zalogowaniu na dole ekranu ma dostępne menu, za pomocą którego może się przełączać pomiędzy funkcjonalnościami aplikacji.

Na trzeciej pozycji znajduje się ikona pozwalająca na przejście do menu. Dostępna jest lista opcji przejścia do ekranu:

- Zmiany kontekstu
- Prezentacji danych kontaktowych
- Przejścia do pomocy
- O aplikacji – prezentujący informacje o urządzeniu
- Polityki prywatności
- Wylogowania z aplikacji



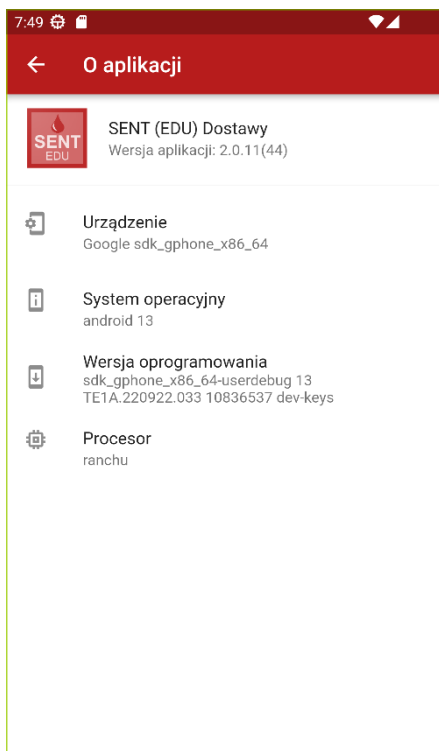
**Rysunek 37. Menu**



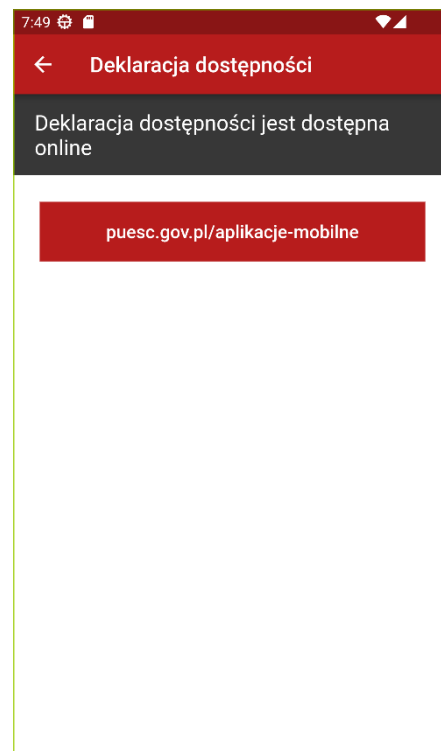
Rysunek 38. Kontakt



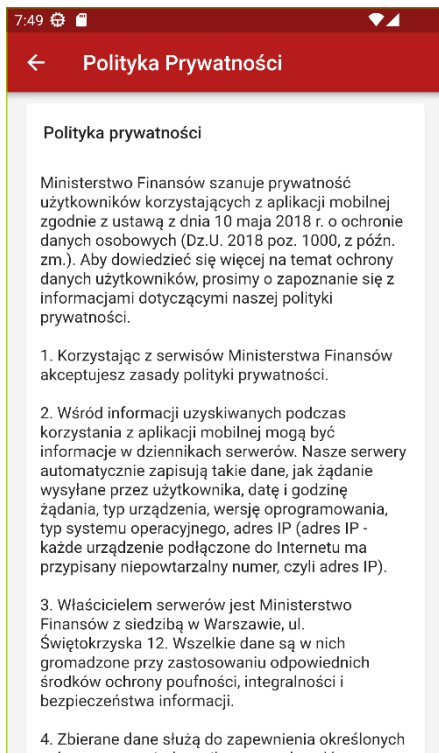
Rysunek 39. Pomoc



Rysunek 40. O Aplikacji



Rysunek 41. Deklaracja dostępności



**Rysunek 42. Polityka prywatności**

## **Pomoc techniczna**

Pomoc techniczna jest dostępna przez 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu

### **Infolinia techniczna**

+48 22 330 03 30 (połączenia z telefonów komórkowych)

+48 801 055 055 (połączenia z telefonów stacjonarnych)

+48 22 330 03 30 (połączenia z zagranicy)

### **Poczta elektroniczna**

[helpdesk-eclo@mf.gov.pl](mailto:helpdesk-eclo@mf.gov.pl)

### **Serwis WWW**

<https://puesc.gov.pl/web/puesc/helpdesk-sc>