

**I.** Ministerstwo Finansów potwierdza, że **ogólnopolskie uruchomienie systemu AIS/ICS nastąpi w dniu 16 sierpnia 2016 r. o godzinie 7:00.** Oznacza to, że dotychczasowy system ICS zostanie wyłączony produkcyjnie i przesyłanie do niego komunikatów zostanie zablokowane. Komunikaty PDS i PTW będą przyjmowane i obsługiwane wyłącznie w systemie AIS/ICS, będącym częścią środowiska SISC.

**II.** Od terminu uruchomienia AIS/ICS **komunikaty należy więc przysyłać z wykorzystaniem usług dostarczanych przez Portal Usług Elektronicznych Służby Celnej (PUESC).**

**III.** Przypominamy, że warunkiem umożliwiającym korzystanie przez przedsiębiorcę z funkcjonalności systemu AIS/ICS jest:

**1. posiadanie aplikacji** umożliwiającej przesłanie elektronicznych komunikatów do przedmiotowego systemu, zbudowanej zgodnie ze specyfikacją techniczną XML dla przedsiębiorców

## **2. dopełnienie formalności związanych z usługą e-Klient Służby Celnej**

Usługa ta umożliwia uzyskanie dostępu do usług elektronicznych świadczonych przez za pośrednictwem PUESC.

Uzyskanie przedmiotowego dostępu związane jest z koniecznością:

- założenia przez osobę fizyczną, która będzie przysyłała komunikaty do AIS/ICS konta użytkownika na PUESC;
- uzyskania przez Użytkownika statusu „osoby zarejestrowanej” poprzez rejestrację jego danych w SISC lub połączenie konta użytkownika z jego danymi przeniesionymi z Podsystemu Danych Referencyjnych (PDR);
- rejestracji podmiotu/firmy zobowiązanego do dopełniania formalności w systemie AIS/ICS (o ile nie był on dotychczas zarejestrowany w PDR lub w SISC);
- zarejestrowania reprezentacji tj. powiązanie osoby zarejestrowanej z podmiotem, na rzecz którego będą przysyłane komunikaty oraz zadeklarowanie uprawnień zgodnie z posiadanym upoważnieniem (w ten sposób osoba zarejestrowana uzyskuje status osoby upoważnionej).

Szczegółowe zasady postępowania mającego na celu uzyskanie dostępu do usług świadczonych zarówno dla nowych klientów Służby Celnej, jak również osoby, które korzystały z systemu ICS przed wdrożeniem usługi e-Klient SC określa dokument *„e-Klient Służby Celnej - Instrukcja elektronicznej rejestracji dla potrzeb zarządzania użytkownikami korzystającymi z usług Systemu Informacyjnego Służby Celnej”*, opublikowany na stronie internetowej Ministerstwa Finansów pod adresem: <https://puesc.gov.pl/web/puesc/eklient;jsessionid=UyUhfPa7AsuDjnYYn9zhFJav.undefined>  
**Rejestracja powinna być dokonywana z uwzględnieniem zasad określonych w Rozdziale 6 pkt 6.1 ww. Instrukcji.**

**3. dysponowanie przez osobę fizyczną,** która w imieniu przedsiębiorcy będzie przysyłała komunikaty **narzędziem do ich elektronicznego podpisywania.**

Osoby, które dla potrzeb podpisywania komunikatów przesyłanych do systemu ICS posługiwały się kluczem do bezpiecznej transmisji danych wydanym przez CBTD w Izbie Celnej w Krakowie, mogą nadal używać tego klucza do czasu wygaśnięcia jego ważności.

Osoby, które nie dysponują ww. kluczem, albo osoby, które dysponowały kluczem do bezpiecznej transmisji danych, ale jego ważność wygasła, powinny podpisywać komunikaty przesyłane do

systemu ICS z wykorzystaniem jednej z form uwierzytelniania dokumentów elektronicznych, o których mowa w ww. dokumencie „*e-Klient Służby Celnej - Instrukcja elektronicznej rejestracji dla potrzeb zarządzania użytkownikami korzystającymi z usług Systemu Informacyjnego Służby Celnej*”.

**IV.** Uruchomienie systemu AIS/ICS poprzedzi przerwa techniczna związana z koniecznością przeprowadzenia migracji danych do nowego systemu. **Przerwa oznaczająca niedostępność systemu ICS została zaplanowana od dnia 15.08.2016 r. godz. 21:00 do dnia 16.08.2016 r. godz. 7:00** i oznacza konieczność stosowania w tych godzinach standardowych reguł procedury awaryjnej dla systemu ICS.

**V. Działania pilotażowe** prowadzone obecnie dla systemu AIS/ICS, tj. pilotażowe wysyłanie do tego systemu komunikatów należy **zakończyć z dniem 11 sierpnia 2016 r.**

**VI.** Dokument „**Korzystanie z funkcjonalności systemu AIS/ICS – Instrukcja dla przedsiębiorców (wersja 1.0)**” udostępniony jest pod adresem:

[https://puesc.gov.pl/web/puesc/-/14-06-2016-instrukcja-funkcjonalnosci-systemu-ais-ics?redirect=https%3A%2F%2Fpuesc.gov.pl%2Fweb%2Fpuesc%2Fais%3Fp\\_p\\_id%3D101\\_INSTANCE\\_WNy\\_nPS3VWrNV%26p\\_p\\_lifecycle%3D0%26p\\_p\\_state%3Dnormal%26p\\_p\\_mode%3Dview%26p\\_p\\_col\\_id%3Dcolumn-2%26p\\_p\\_col\\_pos%3D5%26p\\_p\\_col\\_count%3D6](https://puesc.gov.pl/web/puesc/-/14-06-2016-instrukcja-funkcjonalnosci-systemu-ais-ics?redirect=https%3A%2F%2Fpuesc.gov.pl%2Fweb%2Fpuesc%2Fais%3Fp_p_id%3D101_INSTANCE_WNy_nPS3VWrNV%26p_p_lifecycle%3D0%26p_p_state%3Dnormal%26p_p_mode%3Dview%26p_p_col_id%3Dcolumn-2%26p_p_col_pos%3D5%26p_p_col_count%3D6)

**VII.** W przypadku wystąpienia problemów związanych z funkcjonowaniem systemu AIS/ICS, należy je zgłaszać z wykorzystaniem HelpDesk dla systemu AIS/ICS:

1. Portal HelpDesk SISC dostępny po zalogowaniu na portalu PUESC ( <https://puesc.gov.pl/> ) zakładka Pomoc – Help Desk SISC przycisk „Zaloguj do HelpDesk”
2. Telefon/faks: (33) 483-20-55 – numer ogólny – całodobowo
3. E-mail: [helpdesk-eclo@mf.gov.pl](mailto:helpdesk-eclo@mf.gov.pl) wpisując w temacie wiadomości: Nowe zgłoszenie.