

# Informacja o uruchomieniu systemu AIS/e-COMMERCE

Departament Celn Ministerstwa Finansów uprzejmie informuje, że z dniem 1 lipca 2021 r. o godz. 00.01 Krajowa Administracja Skarbowa udostępnia dla Klientów KAS:

- wszystkie funkcjonalności systemu AIS/e-COMMERCE oraz
- rozwiązania szczególne związane z ewidencjami dla zgłoszeń USZ (uregulowania szczególne).

Komponent AIS/e-COMMERCE został wyodrębniony w ramach systemu AIS/IMPORT jako moduł przeznaczony do obsługi zgłoszeń celnych, o których mowa w art. 143a oraz art. 144 Rozporządzenia Delegowanego do Unijnego Kodeksu Celnego.

Funkcjonalności AIS/e-COMMERCE wiążą się z obsługą elektronicznych zgłoszeń celnych dokonywanych:

- a) wyłącznie w obrocie pocztowym (komunikaty ZC215H6 wraz z komunikatami powiązanymi) oraz
- b) w obrocie kurierskim i pocztowym (komunikaty ZC215H7 wraz z komunikatami powiązanymi).

Komunikaty do systemu AIS/e-COMMERCE będą mogły być przekazywane z wykorzystaniem dwóch komponentów komunikacyjnych, a decyzja z którego komponentu skorzystać, należy do zgłaszającego:

## I. SEAP

Kanał wizualny (PUESC): aktualnie <https://www-2.puesc.gov.pl>, po zmianie adresacji docelowo <https://puesc.gov.pl> (informacja o zmianie adresacji portali „czerwonego” i „zielonego” zostanie Państwu przekazana w formie komunikatów na portalach PUESC).

Niewizualny:

e-mail: [puesc@mf.gov.pl](mailto:puesc@mf.gov.pl)

WS: [https://ws.puesc.gov.pl/seap\\_wsChannel/DocumentHandlingPort](https://ws.puesc.gov.pl/seap_wsChannel/DocumentHandlingPort)

## II. AES/KOMUNIKATOR BCP

W przypadku AIS/e-COMMERCE nie będzie możliwości przesyłania za pomocą AES/KOMUNIKATOR BCP komunikatów e-mail.

Dostępne będą następujące interfejsy pod adresami:

- wizualny <https://bcp.mf.gov.pl/ecommerce/> oraz
- niewizualny <https://bcp.mf.gov.pl/bcpEcomWS/BcpService>

W przypadku wystąpienia problemów w obsłudze zgłoszeń kierowanych do Systemu AIS/e-COMMERCE, składania wniosków lub innych pytań natury technicznej, podmiot zainteresowany powinien kierować takie zagadnienia na Portal CSD (Centralny Service Desk):

- a. <https://puesc.gov.pl/web/puesc/helpdesk-sc> lub
- b. <https://www-2.puesc.gov.pl/help-desk-sisc>
- c. [helpdesk-ecl@mf.gov.pl](mailto:helpdesk-ecl@mf.gov.pl)
- d. telefonicznie na numer +48 33 483 20 55

Pozostałe zasady kontaktu z I-linią Help-Desk nie uległy zmianie. Wszelkie informacje oraz podstawowe pytania i odpowiedzi zawarte są w FAQ pod adresem: <https://www-2.puesc.gov.pl/faq>

Przypominamy, że warunkiem umożliwiającym korzystanie przez podmioty z funkcjonalności AIS/e-COMMERCE jest:

- a) posiadanie aplikacji umożliwiającej przesyłanie elektronicznych komunikatów ZC215H6/ZC215H7, zbudowanej zgodnie ze specyfikacją techniczną XML dla tego modułu;
- b) dysponowanie przez osobę fizyczną, która w imieniu podmiotu będzie przysyłała komunikaty narzędziem do ich elektronicznego podpisywania (zasady ogólne);
- c) dopełnienie formalności związanych z usługą e-Klient Krajowej Administracji Skarbowej (posiadanie numeru EORI, rejestracja podmiotu z wykorzystaniem usługi e-Klient).

**Uprawnienia uzyskane w e-Klient do składania zgłoszeń dla potrzeb AIS/IMPORT automatycznie obowiązują także dla AIS/e – COMMERCE.**

Jednocześnie na wypadek wystąpienia problemów technicznych przekazujemy poniżej podstawowe zasady procedury awaryjnej:

Zgłoszenia ZC215H6 oraz ZC215H7 mogą być składane wyłącznie z wykorzystaniem systemu teleinformatycznego, bez stosowania zgłoszeń papierowych. Rozwiązanie zostało oparte na założeniach art. 6 UKC stanowiącego, że wszelka wymiana informacji (takich jak deklaracje, zgłoszenia, wnioski lub decyzje) między organami celnymi oraz między przedsiębiorcami a organami celnymi, a także przechowywanie tych informacji zgodnie z wymogami przepisów prawa celnego, odbywa się za pomocą technik elektronicznego przetwarzania danych.

W przypadku niedostępności systemu AIS/e-COMMERCE, zgłaszający, którzy nie zdecydują się poczekać na usunięcie awarii umożliwiające wysłanie ZC215H6/ZC215H7, mogą w ramach procedury awaryjnej dokonać standardowego zgłoszenia celnego do procedury dopuszczenia do obrotu z wykorzystaniem funkcjonalności systemu AIS/IMPORT.

Stosowanie AIS/IMPORT w procedurze awaryjnej dla AIS/e-COMMERCE dotyczy wyłącznie przesyłek kwalifikujących się do dokonania zgłoszenia ZC215H6 oraz ZC215H7 z kodem uszczegóławiającym procedurę C07 oraz C08.

Rozwiązanie z możliwością zastosowania w procedurze awaryjnej standardowego zgłoszenia celnego do procedury 4000 dokonywanego w systemie AIS/IMPORT nie obejmuje:

- zgłoszeń celnych ZC215H7 składanych w reżimie IOSS z kodem uszczegóławiającym procedurę F48, w których nie wylicza się należności podatkowych, ale istnieje konieczność sprawdzenia istnienia i ważności numeru IOSS (automatyczne sprawdzenie) i przekazania określonego zestawu danych do unijnego systemu Nadzory;

- zgłoszeń celnych ZC215H7 składanych w procedurze USZ z kodem uszczegóławiającym procedurę F49, które składane są zbiorczo do 5. dnia miesiąca następnego z wykazaniem podatku VAT pobranego w miesiącu poprzednim.

System AIS/IMPORT nie posiada bowiem funkcjonalności, które wymagane są do prawidłowej obsługi takich zgłoszeń. Są one świadczone przez AIS/e-COMMERCE we współpracy z innymi systemami PUESC. W tych przypadkach konieczne jest zaczekanie przez zgłaszającego na przywrócenie dostępności AIS/e-COMMERCE.