

Newsletter nr Z/51/2020

Nowa wersja systemu CDS

Szanowni Państwo,

Ministerstwo Finansów uprzejmie informuje, że od dnia **1 lipca 2020r.** działa nowa wersja systemu CDS.

Po trzech latach zbierania doświadczeń, system CDS został przebudowany i zmieniony. Zmiana systemu ma na celu dostosowanie go do wymagań użytkownika, tak aby system był bardziej przyjazny i intuicyjny.

W nowej wersji CDS wyeliminowano błędy i niedoskonałości pierwszej wersji systemu.

System uzupełniono o nowe procesy, tj. proces obsługujący zmianę pozwolenia oraz proces konsultacji każdego pozwolenia obowiązującego w więcej niż jednym państwie członkowskim.

Uporządkowana została także kwestia, które dane we wniosku o wydanie decyzji są obligatoryjne, a które nie.

System CDS dostępny jest teraz w nowej szacie graficznej. W najbliższym czasie wgrane zostanie tłumaczenie systemu na języki narodowe.

[System CDS](#) dostępny jest pod dotychczasowym adresem. W celu zapewnienia najlepszego działania systemu korzystaj z przeglądarek Chrome 68, Firefox 61 lub Microsoft Edge 38 lub wersje wyższe.

Przy użyciu Systemu przesyłane są przedsiębiorcy powiadomienia o zdarzeniach na wskazany przez niego adres e-mail. W celu uruchomienia powiadomień wybierz na ekranie głównym zakładkę „Preferencje” i następnie „Preferencje przedsiębiorcy” oraz wpisz adres e-mail, na który chcesz otrzymywać powiadomienia.

Pytania, problemy, zauważone błędy, nieprawidłowości działania systemu, itp. należy zgłaszać przez [Portal Help Desk SISC](#) lub mailem na adres helpdesk-eclo@mf.gov.pl, podając w temacie wiadomości słowo "NOWE". Należy dokładnie opisać problem, podać czas operacji (datę i godzinę) załączyć zrzuty ekranu. Szczegółowe zgłoszenie pozwoli nam na szybkie rozwiązanie problemu.

Wprowadzenie nowej funkcji na portalu przedsiębiorcy e-AEO

Ministerstwo Finansów uprzejmie informuje, że na portalu przedsiębiorcy e-AEO (STP e-AEO) wprowadzona została funkcja przekazywania powiadomień o nowych zdarzeniach na portalu, na adres e-mail przedsiębiorcy. W celu uruchomienia powiadomienia należy:

- zalogować się na portal,
- wybrać na „Pulpicie” w „Menu użytkownika” zakładkę „Ustawienia”,
- w części e-AEO pole „Alerty e-mail” wprowadzić adres e-mail.

System zacznie przysyłać na podany adres e-mail informację o pojawieniu się w STP e-AEO nowego zadania, decyzji czy powiadomienia. Dzięki temu przedsiębiorca jest na bieżąco informowany o krokach w procesie związanym z wnioskiem lub pozwoleniem AEO i wspierany w zapewnieniu terminowej realizacji wymaganych działań i przesłania odpowiedzi do organu celnego.

Pytania, problemy, zauważone błędy w tłumaczeniu, nieprawidłowości w działaniu systemu, itp. należy zgłaszać przez Portal Helpdesk SISC lub mailem na adres helpdesk-eclo@mf.gov.pl, podając w temacie wiadomości słowo "NOWE". W zgłoszeniu należy dokładnie opisać problem, podać czas operacji (datę i godzinę), załączyć zrzuty ekranu. Szczegółowe zgłoszenie pozwoli nam na szybkie rozwiązanie problemu.

Informacje o publikacji

Data wysyłki: **28.07.2020**

Komórka odpowiedzialna: **Departament Cel MF**