

# **SENT Dostawy**

## **INSTRUKCJA OBSŁUGI APLIKACJI MOBILNEJ**



Krajowa Administracja  
Skarbowa

Wersja 1.0.9 z dnia 15.05.2019 r.

## Spis treści

<b>Przeznaczenie aplikacji.....</b>	<b>3</b>
Aplikacja dla środowiska testowego.....	3
Aplikacja dla środowiska produkcyjnego.....	4
<b>Aplikacja dla odbiorców .....</b>	<b>6</b>
Logowanie.....	6
Wybór kontekstu pracy.....	8
Dodawanie nowego kontekstu .....	9
Obsługa zgłoszeń dostaw .....	11
Prezentacja listy zgłoszonych dostaw.....	11
Potwierdzanie dostawy .....	11
Podgląd szczegółów zgłoszenia .....	13
Kody transakcyjne.....	14
Wyświetlanie listy dostępnych kodów transakcyjnych.....	14
Podgląd szczegółów kodu transakcyjnego .....	15
Wyświetlanie listy wykorzystanych kodów transakcyjnych .....	15
Podgląd szczegółów wykorzystanego kodu transakcyjnego .....	16
Komunikaty .....	17
Menu .....	18
<b>Aplikacja dla kierowców dostarczających paliwa opałowe.....</b>	<b>21</b>
Logowanie.....	21
Obsługa zgłoszeń dostaw .....	21
Prezentacja listy zgłoszonych dostaw.....	21
Potwierdzanie dostawy .....	22
Podgląd szczegółów zgłoszenia .....	23
Komunikaty .....	24
Menu .....	25
<b>Pomoc techniczna.....</b>	<b>28</b>

## Przeznaczenie aplikacji

Aplikacja mobilna SENT Dostawy została utworzona w celu wsparcia procesu dostaw i odbiorów tzw. towarów „wrażliwych”, dla których zarejestrowano zgłoszenie przewozu w Systemie Elektronicznego Nadzoru Transportu SENT.

Aplikacja wspiera proces dostaw towarów i jest przeznaczona dla odbiorców towarów zgłoszonych w Systemie SENT oraz dla kierowców wyłącznie w zakresie dostaw paliw opałowych.

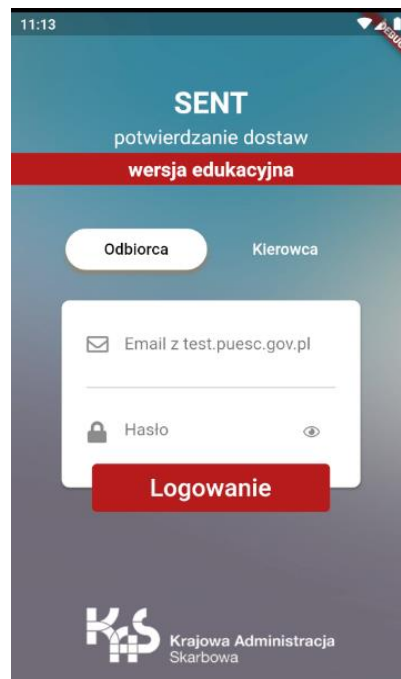
Dostępne są dwie wersje aplikacji - jedna dla środowiska testowego, na którym można przetestować działanie w bezpieczny sposób, bez konieczności rejestracji rzeczywistych zgłoszeń przewozu, a druga dla środowiska produkcyjnego do rzeczywistego potwierdzania odbiorów dostaw w ramach zgłoszeń przewozu.

### Aplikacja dla środowiska testowego



<https://play.google.com/store/apps/details?id=pl.gov.mf.sent.delivery.edu>

Aplikacja dla środowiska testowego ma kolorystykę czerwoną. Funkcjonalnie jest identyczna z aplikacją dla środowiska produkcyjnego. Dodatkowo na ekranie logowania umieszczono wyraźny pasek z informacją, że mamy do czynienia z „wersją edukacyjną”.



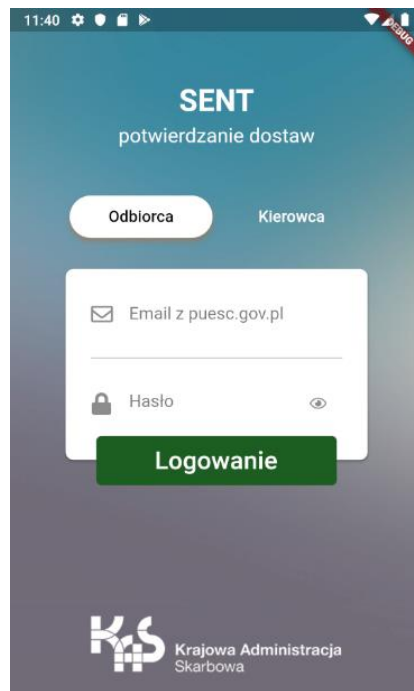
Rysunek 1. Aplikacja SENT (EDU) Dostawy po uruchomieniu (środowisko testowe)

## Aplikacja dla środowiska produkcyjnego



<https://play.google.com/store/apps/details?id=pl.gov.mf.sent.delivery>

Aplikacja dla środowiska produkcyjnego ma kolorystykę zieloną. Funkcjonalnie jest identyczna z aplikacją dla środowiska testowego.



Rysunek 2. Aplikacja SENT Dostawy po uruchomieniu (środowisko produkcyjne)

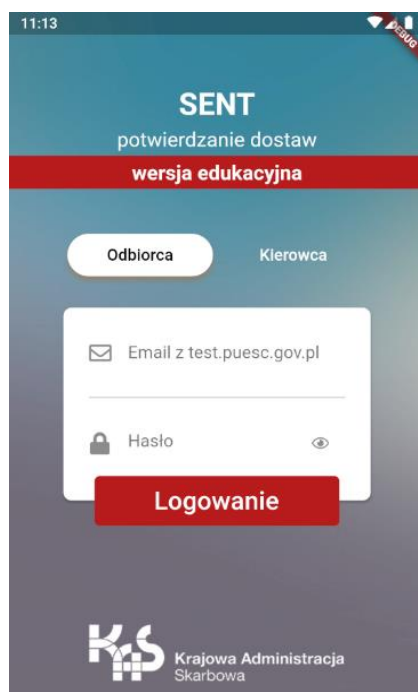
## Aplikacja dla odbiorców

Aplikacja przeznaczona jest dla odbiorców dostaw w ramach zarejestrowanych zgłoszeń przewozów w Systemie SENT.

### Logowanie

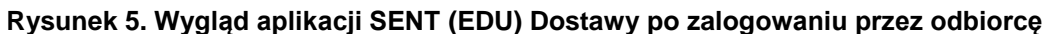
Po uruchomieniu aplikacji SENT Dostawy użytkownikowi zostanie zaprezentowany ekran logowania z możliwości wyboru trybu pracy. Dostępne jest odrębne logowanie dla odbiorców oraz odrębne logowanie dla kierowców.

Funkcjonalności aplikacji w zależności od wybranego trybu różnią się.



Rysunek 3. Ekran logowania do aplikacji

W celu zalogowania użytkownik wykorzystuje login (email) oraz hasło pochodzące z portalu <https://test.puesc.gov.pl> w przypadku aplikacji dla środowiska testowego, lub login (email) oraz hasło pochodzące z portalu <https://puesc.gov.pl>, w przypadku aplikacji dla środowiska produkcyjnego.



## Wybór kontekstu pracy

W górnej części ekranu znajduje się informacja o tym, w jakiej roli jesteśmy zalogowani – ODBIORCA lub KIEROWCA oraz kto zalogował się w aplikacji. Możemy mieć do czynienia z sytuacją, w której kierowca na co dzień dostarczający paliwo opałowe może być odbiorcą paliwa opałowego w przypadku, gdy posiada zarejestrowane urządzenie grzewcze.



Rysunek 6. Informacja o trybie pracy aplikacji oraz zalogowanym użytkowniku

W przypadku odbiorcy możliwa jest zmiana kontekstu pracy aplikacji.

Zmiana kontekstu powinna być wykorzystywana w celu odebrania dostaw przeznaczonych dla podmiotu wskazanego w zgłoszeniu przewozu w Systemie SENT. Warunkiem dodania i przełączenia się na kontekst podmiotu jest:

- podanie numeru **NIP** i **zdefiniowanie na portalu PUESC upoważnienia** do reprezentowania danego podmiotu (tylko osoby upoważnione do reprezentowania podmiotu mogą wybrać kontekst pracy dla danego podmiotu),
- podanie **numeru NIP** oraz podanie **hasła** wygenerowanego na potwierdzeniu zgłoszenia AKC-RU.

Mając na uwadze powyższe wymagania można przystąpić do zmiany kontekstu działania aplikacji. W tym celu klikamy przycisk **zmień**. Zostanie zaprezentowana lista zdefiniowanych wcześniej kontekstów do wyboru.

Na liście zawsze prezentowany jest kontekst własny.

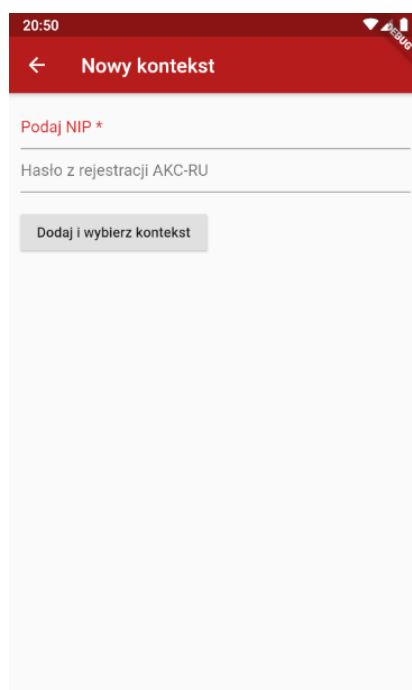




Rysunek 7. Lista zdefiniowanych kontekstów pracy

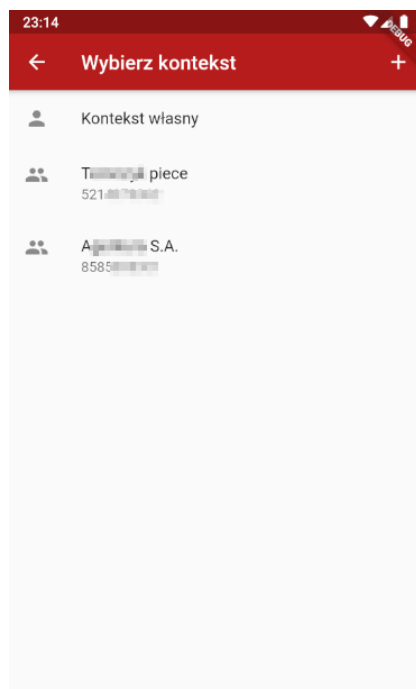
## Dodawanie nowego kontekstu

W celu dodania nowego kontekstu pracy odbiorca klika przycisk „+” znajdujący się w prawym górnym rogu. Następnie podaje NIP i hasło ze zgłoszenia rejestracyjnego AKC-RU. Jeżeli użytkownik jest upoważniony do reprezentowania podmiotu w ramach portalu PUESC, to podanie hasła nie jest wymagane.



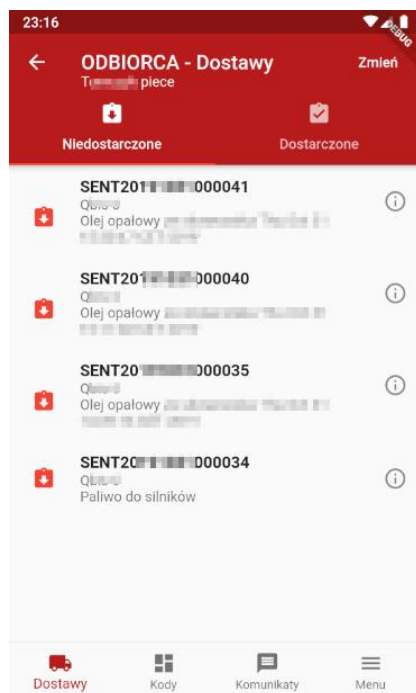
Rysunek 8. Dodawania nowego kontekstu

Po podaniu NIPu i hasła (jeśli wymagane) kontekst nowego podmiotu jest dodawany do aplikacji i prezentowana jest lista kontekstów do wyboru.



Rysunek 9. Lista dostępnych kontekstów po dodaniu nowego

Wskazanie kontekstu na liście powoduje przejście do listy dostaw oczekujących na potwierdzenie w kontekście wskazanego podmiotu.

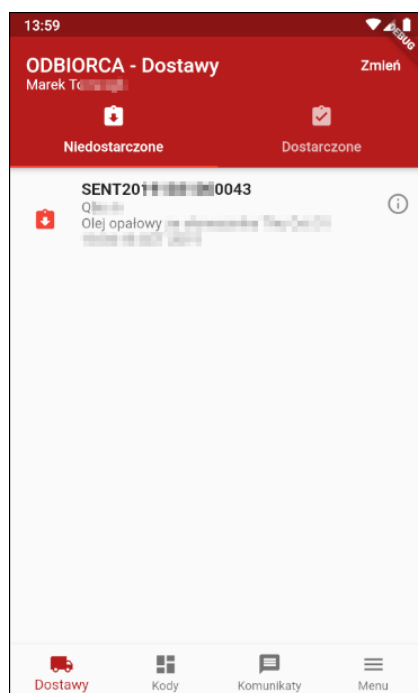


Rysunek 10. Lista dostaw oczekujących na potwierdzenie dla wskazanego w kontekście podmiotu

## Obsługa zgłoszeń dostaw

### Prezentacja listy zgłoszonych dostaw

Po zalogowaniu do aplikacji użytkownikowi, w zależności od wybranego kontekstu, prezentowana jest lista dostaw oczekujących na potwierdzenie.



Rysunek 11. Lista dostaw oczekujących na potwierdzenie

Użytkownik klikając w zgłoszenie może przejść do ekranu potwierdzania dostawy.

### Potwierdzanie dostawy

Ekran potwierdzenia dostawy będzie różnił się w zależności od tego, czy potwierdzenie będzie dotyczyło paliw opałowych, czy będzie dotyczyło innych towarów podlegających rejestracji w Systemie SENT.

Rysunek 12. Potwierdzanie dostawy w przypadku paliw opałowych

Rysunek 13. Potwierdzanie dostawy w przypadku innych towarów „wrażliwych”

W celu potwierdzenia dostawy odbiorca wpisuje:

- ilość dostarczonego towaru,
- określa zgodność dostawy,
- uwagi do dostawy,
- wymagane zgody lub, w przypadku dostawy pozostałych towarów - klucz odbiorcy wynikający ze zgłoszenia przewozu.

W przypadku zgłoszeń dotyczących paliw opałowych **kod transakcyjny** jest automatycznie pobierany z kodów wygenerowanych dla danego użytkownika.

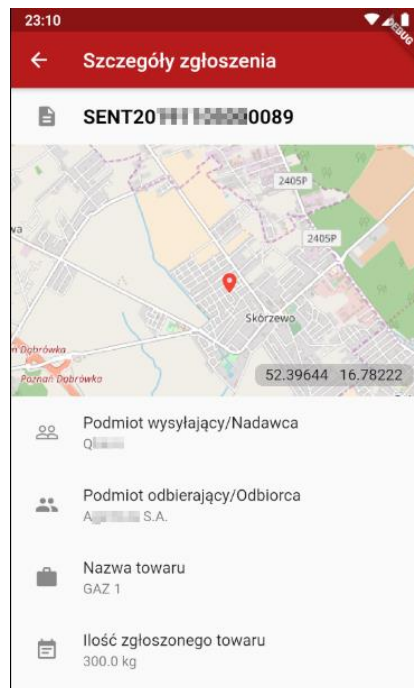
Rysunek 14. Potwierdzenie dostawy paliwa opałowego - wymagane pola

Rysunek 15. Potwierdzenie dostawy paliwa opałowego – wymagane zgody

## Podgląd szczegółów zgłoszenia

Kliknięcie na ikonę (i) znajdującą się obok numeru SENT powoduje przejście do podglądu zgłoszenia przewozu.

Rysunek 16. Przejście do podglądu szczegółów zgłoszenia



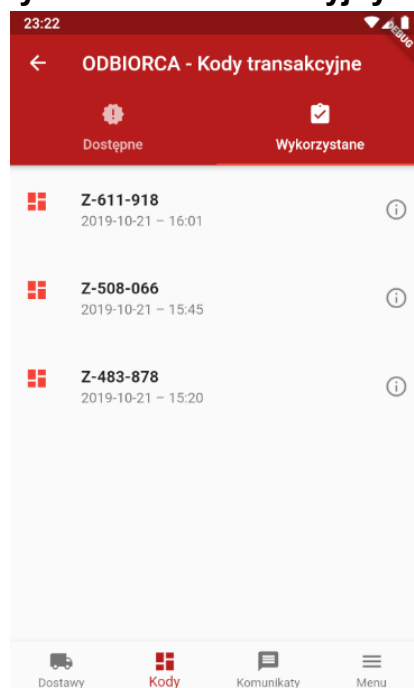
### Rysunek 17. Podgląd szczegółów zgłoszenia

## Kody transakcyjne

Odbiorca po zalogowaniu na dole ekranu ma dostępne menu, za pomocą którego może się przełączać pomiędzy funkcjonalnościami aplikacji.

Na drugiej pozycji znajduje się ikona pozwalająca na przejście do przeglądania dostępnych i wykorzystanych kodów transakcyjnych.

## Wyświetlanie listy dostępnych kodów transakcyjnych



### Rysunek 18. Dostępne kody transakcyjne

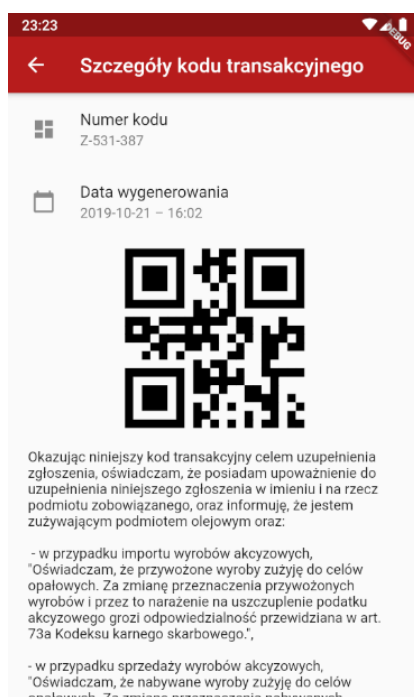
Domyślnie prezentowany jest ekran z listą dostępnych kodów. Ekran prezentuje kod transakcyjny w formacie **Z-999-999** oraz datę i czas jego wygenerowania. Jeśli użytkownik nie posiada żadnych kodów transakcyjnych aplikacja automatycznie wyśle żądanie wygenerowania 3 nowych kodów transakcyjnych na potrzeby przyszłych dostaw.

### Podgląd szczegółów kodu transakcyjnego

Wybór dowolnego kodu z listy powoduje przejście do podglądu szczegółów kodu.

Prezentowane są:

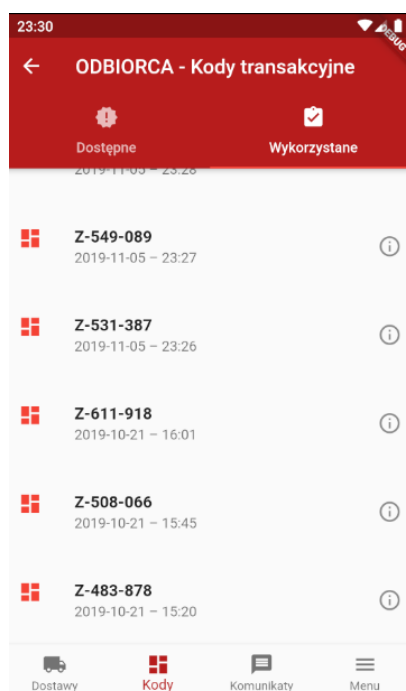
- kod transakcyjny,
- data i czas wygenerowania kodu,
- kod QR reprezentujący kod transakcyjny, który można okazać kierowcy w przypadku dostawy,
- niezbędne oświadczenia, które obowiązują w przypadku okazania kodu kierowcy.



Rysunek 19. Podgląd szczegółów kodu transakcyjnego

### Wyświetlanie listy wykorzystanych kodów transakcyjnych

Wybór w górnej części ekranu zakładki „Wykorzystane” powoduje przejście do listy wykorzystanych kodów transakcyjnych podczas poprzednich dostaw. Prezentowana jest podobna do poprzedniej lista kodów transakcyjnych.



Rysunek 20. Lista wykorzystanych kodów transakcyjnych

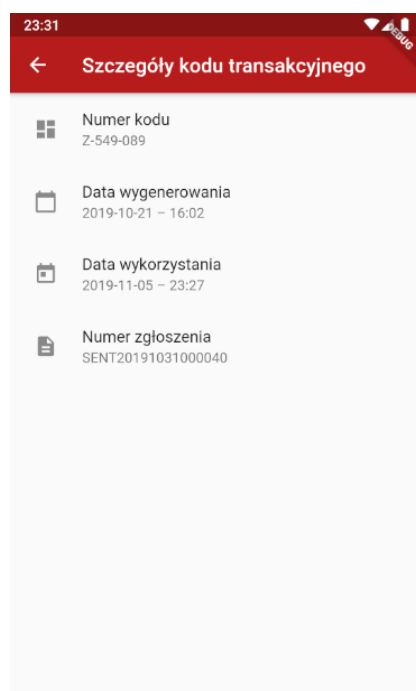
### Podgląd szczegółów wykorzystanego kodu transakcyjnego

Wybór dowolnej pozycji z listy wykorzystanych kodów transakcyjnych powoduje zaprezentowanie szczegółów związanych z dostawą.

Prezentowane są:

- numer kodu transakcyjnego,
- data wygenerowania,
- data wykorzystania,
- numer zgłoszenia przewozu, do którego wykorzystano kod transakcyjny.



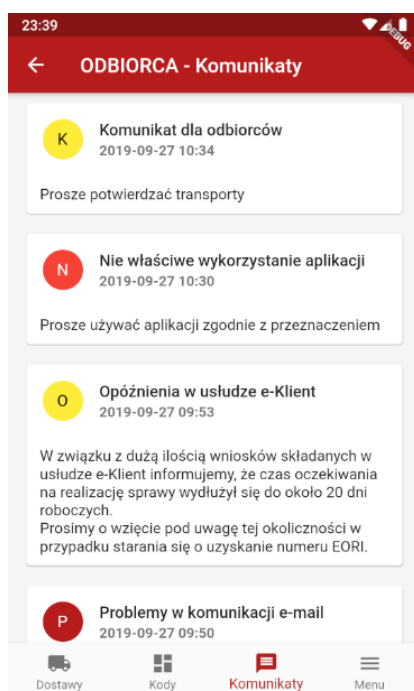


Rysunek 21. Podgląd wykorzystanego kodu transakcyjnego

## Komunikaty

Odbiorca po zalogowaniu na dole ekranu ma dostępne menu, za pomocą którego może się przełączać pomiędzy funkcjonalnościami aplikacji.

Na trzeciej pozycji znajduje się ikona pozwalająca na przejście do przeglądania komunikatów dla użytkowników aplikacji. Po wybraniu tej ikony, prezentowana jest lista komunikatów. Komunikaty są oznaczone kolorami wg. priorytetów. Czerwone – komunikaty krytyczne, żółte – komunikaty ważne, zielone – komunikaty zwykłe.



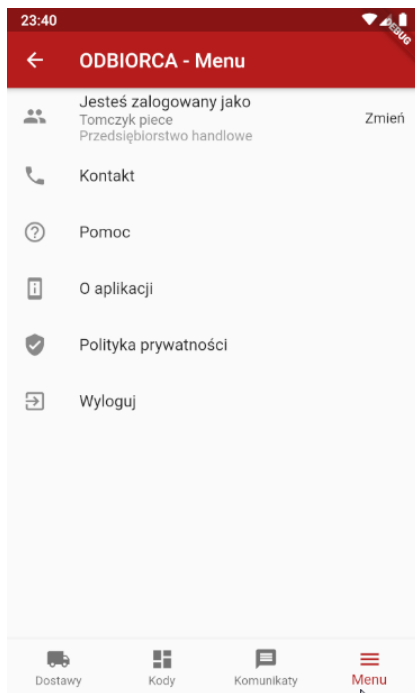
**Rysunek 22. Komunikaty**

## Menu

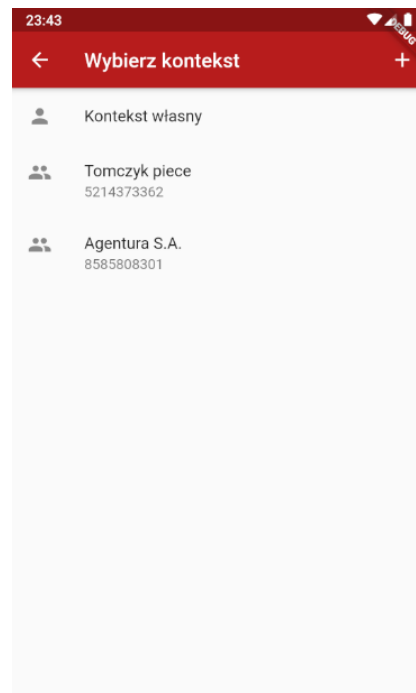
Odbiorca po zalogowaniu na dole ekranu ma dostępne menu, za pomocą którego może przełączać się pomiędzy funkcjonalnościami aplikacji.

Na czwartej pozycji znajduje się ikona pozwalająca na przejście do menu. Dostępna jest lista opcji przejścia do ekranu:

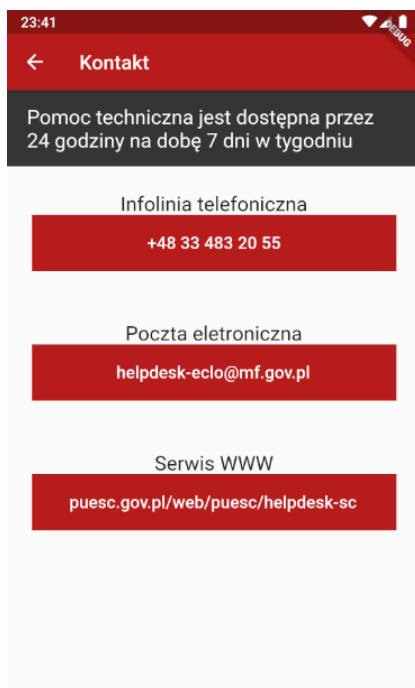
- Zmiany kontekstu
- Prezentacji danych kontaktowych
- Przejścia do pomocy
- O aplikacji – prezentujący informacje o urządzeniu
- Polityki prywatności
- Wylogowania z aplikacji.



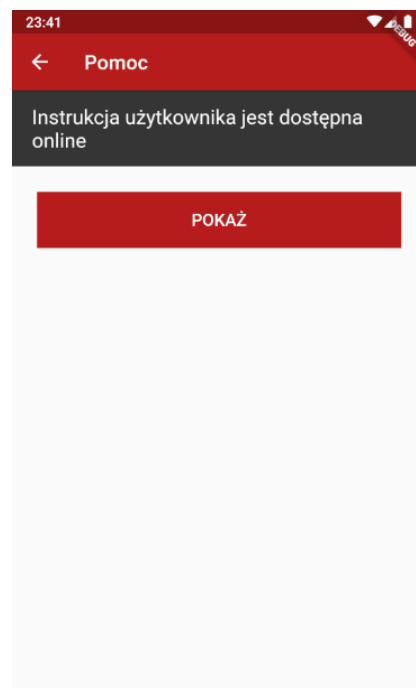
Rysunek 23. Menu



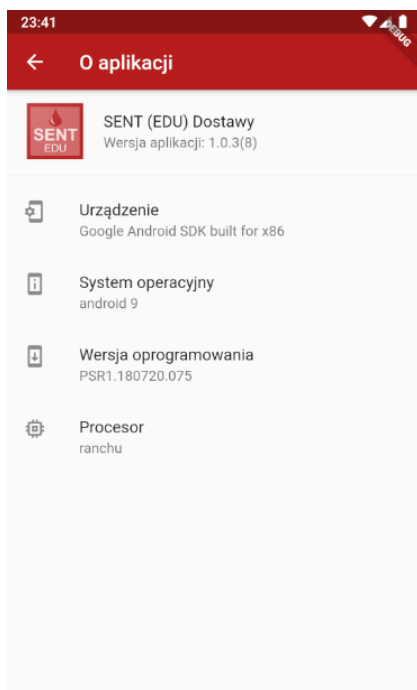
Rysunek 24. Zmiana kontekstu



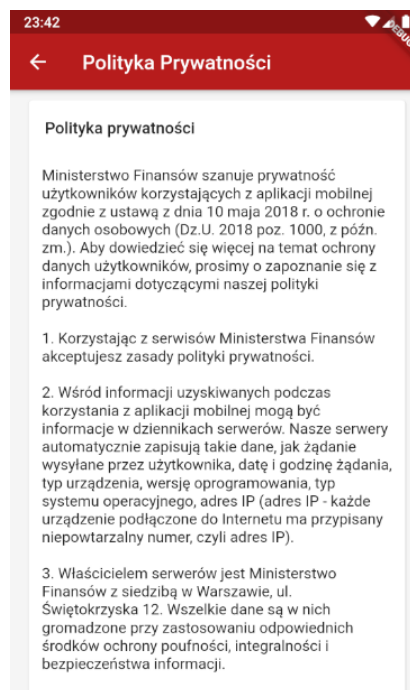
Rysunek 25. Kontakt



Rysunek 26. Pomoc



Rysunek 27. O Aplikacji



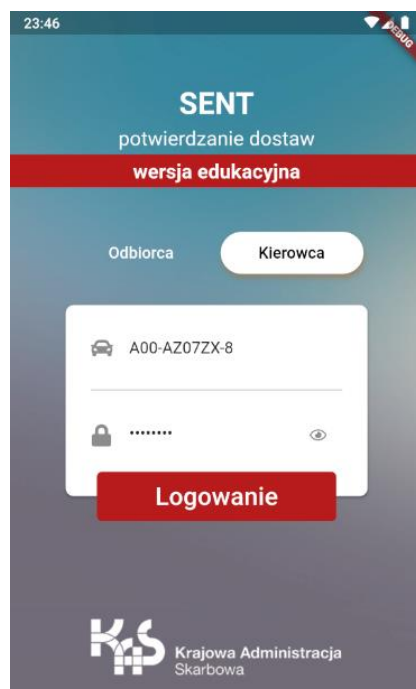
Rysunek 28. Polityka prywatności

# Aplikacja dla kierowców dostarczających paliwa opałowe

## Logowanie

Po uruchomieniu aplikacji użytkownikowi zostanie zaprezentowany ekran logowania z możliwością wyboru trybu pracy. Dostępne jest odrębne logowanie dla odbiorców oraz odrębne logowanie dla kierowców.

Funkcjonalności aplikacji w zależności od wybranego trybu różnią się. Kierowca w celu zalogowania podaje numer lokalizatora oraz klucz kierowcy wskazane przez przewoźnika w zgłoszeniu.

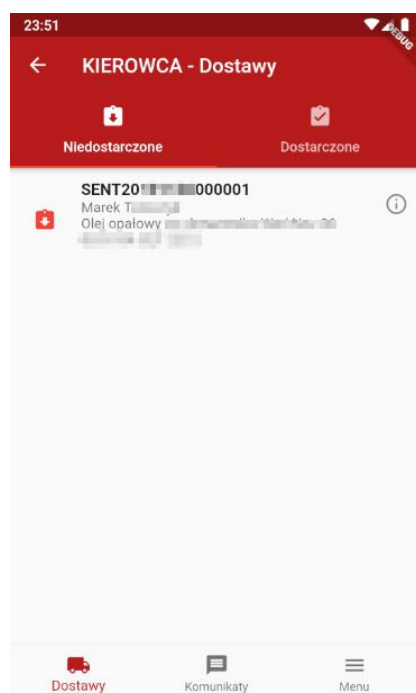


Rysunek 29. Ekran logowania do aplikacji SENT (EDU) Dostawy

## Obsługa zgłoszeń dostaw

### Prezentacja listy zgłoszonych dostaw

Po zalogowaniu do aplikacji prezentowana jest lista zgłoszeń oczekujących na potwierdzenie. Prezentowane są tylko te zgłoszenia, których numer lokalizatora i klucz kierowcy podane podczas logowania są zgodne z podanymi w zgłoszeniu.



**Rysunek 30. Lista dostaw oczekujących na potwierdzenie**

Kierowca klikając w zgłoszenie może przejść do ekranu potwierdzania dostawy.

### **Potwierdzanie dostawy**

Kierowca potwierdzając dostawę musi podać ilość dostarczonego paliwa, określić, czy dostawa była zgodna ze zgłoszeniem, czy nie. W przypadku, gdy dostawa jest niezgodna wprowadzenie rodzaju niezgodności oraz uwagi są obowiązkowe.

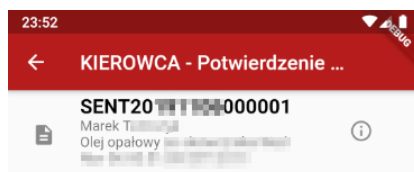
Po wprowadzeniu tych danych odbiorca okazuje kod transakcyjny oraz potwierdza posiadanie upoważnienia do reprezentowania podmiotu.

Rysunek 31. Potwierdzanie dostawy cz. 1

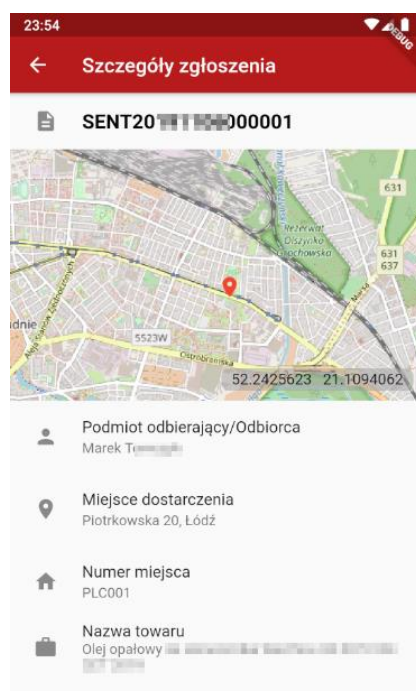
Rysunek 32. Potwierdzanie dostawy cz. 2

## Podgląd szczegółów zgłoszenia

Kliknięcie na ikonę (i) znajdującą się obok numeru SENT powoduje przejście do podglądu zgłoszenia przewozu.



Rysunek 33. Przejście do podglądu szczegółów zgłoszenia



Rysunek 34. Podgląd szczegółów zgłoszenia

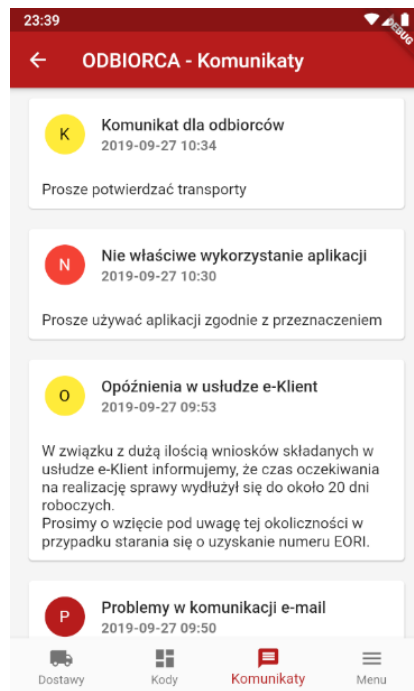
## Komunikaty

Kierowca po zalogowaniu na dole ekranu ma dostępne menu, za pomocą którego może przełączać się pomiędzy funkcjonalnościami aplikacji.

Na drugiej pozycji znajduje się ikona pozwalająca na przejście do przeglądania komunikatów dla użytkowników aplikacji.

Po wybraniu tej ikony prezentowana jest lista komunikatów. Komunikaty są oznaczone kolorami wg priorytetów. Czerwone – komunikaty krytyczne, żółte – komunikaty ważne, zielone – komunikaty zwykłe.





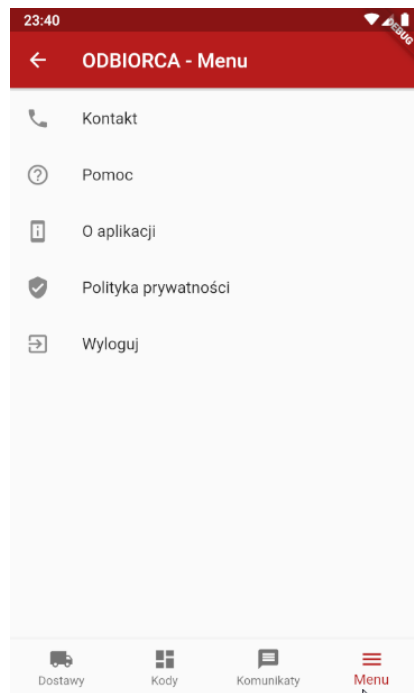
**Rysunek 35. Komunikaty**

## Menu

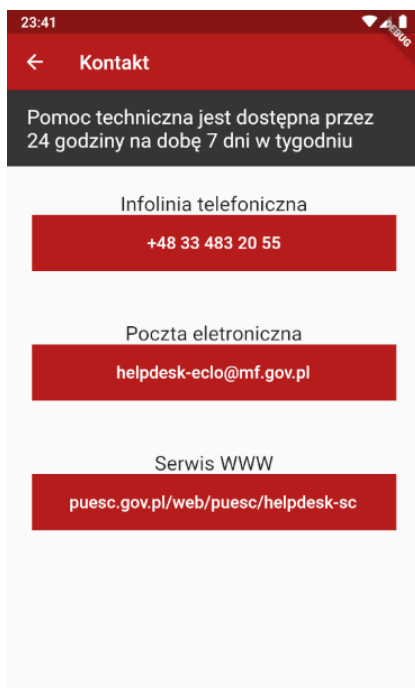
Kierowca po zalogowaniu na dole ekranu ma dostępne menu, za pomocą którego może się przełączać pomiędzy funkcjonalnościami aplikacji.

Na trzeciej pozycji znajduje się ikona pozwalająca na przejście do menu. Dostępna jest lista opcji przejścia do ekranu:

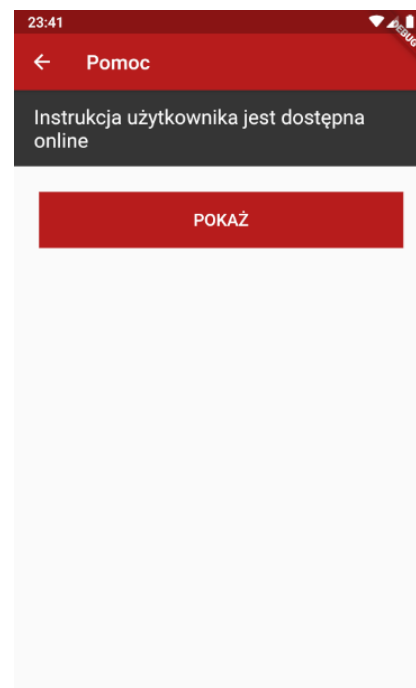
- Zmiany kontekstu
- Prezentacji danych kontaktowych
- Przejścia do pomocy
- O aplikacji – prezentujący informacje o urządzeniu
- Polityki prywatności
- Wylogowania z aplikacji



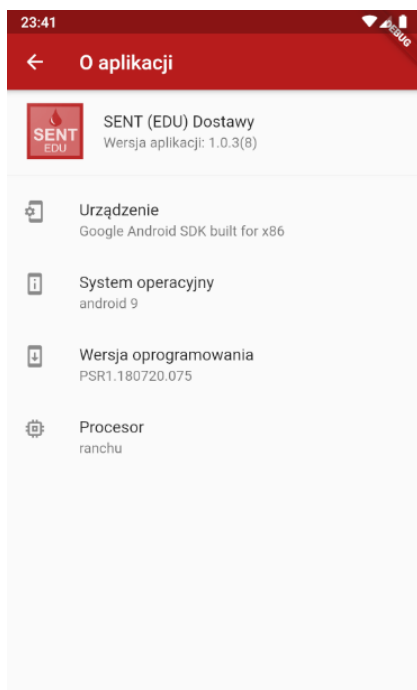
Rysunek 36. Menu



Rysunek 37. Kontakt



Rysunek 38. Pomoc



Rysunek 39. O Aplikacji



Rysunek 40. Polityka prywatności

## **Pomoc techniczna**

Pomoc techniczna jest dostępna przez 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu

### **Infolinia techniczna**

+48 33 483 20 55

### **Poczta elektroniczna**

[helpdesk-eclo@mf.gov.pl](mailto:helpdesk-eclo@mf.gov.pl)

### **Serwis WWW**

<https://puesc.gov.pl/web/puesc/helpdesk-sc>