

Руководство
по способу поведения в случае недоступности реестра заявок SENT
версия от 28 апреля 2017 г.

Раздел I. Общие сведения

Обязанность подачи, дополнения и обновления заявок вытекает из положений закона от 9 марта 2017 г. о системе мониторинга дорожных перевозок товаров (Вестник законов «Дзенник Ужендовы» поз. 708), именуемого в дальнейшем «законом».

На основании положений ст. 9 ч. 5 и 6 закона, в случае недоступности реестра субъект-отправитель, субъект-получатель или перевозчик, в зависимости от имеющихся компетенций, отправляет в соответствующий орган Национальной казначейской администрации документ, заменяющий заявку, содержащий данные, указанные в ст. 5-7, именуемый «документом, заменяющим заявку», и получает от соответствующего органа Национальной казначейской администрации квитанцию о приеме этого документа. В такой ситуации субъект-отправитель или субъект-получатель обязан передать перевозчику документ, заменяющий заявку, и квитанцию о приеме документа, заменяющего заявку.

Способ поведения субъектов-отправителей, субъектов-получателей и перевозчиков в случае недоступности реестра регулирует **§ 8 и § 9 распоряжения Министра развития и финансов от 12 апреля 2017 г. о заявках о перевозках товаров и способе поведения в случае недоступности реестра заявок (Вестник законов «Дзенник Ужендовы» поз. 787)**, именуемого в дальнейшем «распоряжением».

Недоступность реестра заявок SENT является результатом аварии или технического перерыва реестра заявок.

Во время недоступности реестра заявок подача заявок, их дополнение и обновление осуществляется с помощью **документа, заменяющего заявку**. Этот документ следует отправить **в формате pdf или xml, в соответствии с технической спецификацией** этого документа, доступной на PUESC. Документ, заменяющий заявку, должен содержать данные, указанные в образце, представляющем собой приложение к вышеуказанному распоряжению. **Такому документу не присваивается никакой ссылочный номер.**

В случае, если документ, заменяющий заявку, отправляется лицом, действующем от имени субъекта-отправителя, субъекта-получателя или перевозчика, данное лицо заявляет, что оно действует от имени и в пользу этого субъекта.

Раздел II. Объявление недоступности реестра заявок SENT

I. Недоступность Площадки PUESC или форм реестра заявок SENT

1. Если отправка заявки на перевозку посредством заполнения формы на Площадке PUESC завершилась безуспешно, следует убедиться в отсутствии на Площадке PUESC сообщения о недоступности реестра заявок SENT.
2. При отсутствии сообщения, если пользователь располагает соответствующей заявкой в формате xml, соответствующей доступной на Площадке PUESC технической спецификации, следует отправить заявку по другим каналам:
 - на адрес электронной почты puesc@mf.gov.pl или
 - на адрес электронной почты sent@mf.gov.pl или
 - посредством загрузки (upload) файла xml в закладке «Мои документы»>«Для отправки», воспользовавшись опцией «Добавить документ вручную».

В случае успешной отправки заявки в реестр заявок SENT, система принимает только одну заявку одного и того же документа, а остальные будут отклонены с информацией, что такой документ уже существует в системе.

3. При наличии сообщения о недоступности реестра заявок SENT, или если отправка, описанная в п. 2, завершится безуспешно, следует отправить заявку на адрес электронной почты awaria.sent@mf.gov.pl с использованием **документа, замещающего заявку**, способом, описанным в разделе III.
4. Если ответное сообщение с адреса awaria.sent@mf.gov.pl информирует о нормальной работе реестра заявок SENT, а при этом нельзя отправить заявку, следует уведомить HelpDesk – тел. +48 33 483 20 55 или email helpdesk-eclo@mf.gov.pl.

При подтверждении недоступности реестра заявок SENT, будет незамедлительно активирован ящик awaria.sent@mf.gov.pl.

5. После активации ящика awaria.sent@mf.gov.pl следует снова отправить заявку на данный адрес с использованием **документа, замещающего заявку**.

II. Недоступность канала e-mail

1. Если отправка заявки на перевозку на адрес электронной почты: puesc@mf.gov.pl или sent@mf.gov.pl завершилась безуспешно, следует убедиться в отсутствии на Площадке PUESC сообщения о недоступности реестра заявок SENT.
2. При отсутствии сообщения, следует отправить заявку по другим каналам:
 - на адрес электронной почты sent@mf.gov.pl или
 - на адрес электронной почты puesc@mf.gov.pl или
 - посредством загрузки (upload) файла xml в закладке «Мои документы»>«Для отправки», воспользовавшись опцией «Добавить документ вручную» или
 - посредством заполнения формы на Площадке PUESC.

В случае успешной отправки заявки в реестр заявок SENT, система принимает только одну заявку одного и того же документа, а остальные будут отклонены с информацией, что такой документ уже существует в системе.

3. При наличии сообщения о недоступности реестра заявок SENT, или если отправка, описанная в п. 2, завершится безуспешно, следует отправить заявку на адрес электронной почты awaria.sent@mf.gov.pl с использованием **документа, замещающего заявку**, способом, описанным в разделе III.

4. Если ответное сообщение с адреса awaria.sent@mf.gov.pl информирует о нормальной работе реестра заявок SENT, а при этом нельзя отправить заявку, следует уведомить HelpDesk – тел. +48 33 483 20 55 или email helpdesk-eclo@mf.gov.pl.

При подтверждении недоступности реестра заявок SENT, будет незамедлительно активирован ящик awaria.sent@mf.gov.pl.

5. После активации ящика awaria.sent@mf.gov.pl следует снова отправить заявку на данный адрес с использованием **документа, замещающего заявку**.

III. Недоступность услуги Webservice

1. Если отправка заявки на перевозку посредством услуги Webservice завершилась безуспешно, следует убедиться в отсутствии на Площадке PUESC сообщения о недоступности реестра заявок SENT.
2. При отсутствии сообщения можно в течение 20 мин. Предпринимать очередные многократные (мин. три) попытки отправки заявки посредством Webservice, или отправить заявку по другим каналам:
 - на адрес электронной почты puesc@mf.gov.pl или
 - на адрес электронной почты sent@mf.gov.pl или
 - посредством загрузки (upload) файла xml в закладке «Мои документы»>«Для отправки», воспользовавшись опцией «Добавить документ вручную» или
 - посредством заполнения формы на Площадке PUESC.

В случае успешной отправки заявки в реестр заявок SENT, система принимает только одну заявку одного и того же документа, а остальные будут отклонены с информацией, что такой документ уже существует в системе.

3. При наличии сообщения о недоступности реестра заявок SENT, или если отправка, описанная в п. 2, завершится безуспешно, следует отправить заявку на адрес электронной почты awaria.sent@mf.gov.pl с использованием **документа, замещающего заявку**, способом, описанным в разделе III.
4. Если ответное сообщение с адреса awaria.sent@mf.gov.pl информирует о нормальной работе реестра заявок SENT, а при этом нельзя отправить заявку, следует уведомить HelpDesk – тел. +48 33 483 20 55 или email helpdesk-eclo@mf.gov.pl.

При подтверждении недоступности реестра заявок SENT, будет незамедлительно активирован ящик awaria.sent@mf.gov.pl.

5. После активации ящика awaria.sent@mf.gov.pl следует снова отправить заявку на данный адрес с использованием **документа, замещающего заявку**.

ВНИМАНИЕ!

Только подтверждение получения документа, замещающего заявку, полученное с адреса awaria.sent@mf.gov.pl, означает выполнение предусмотренных законодательством обязательств.

Отправка заявки с использованием документа, замещающего заявку, должна осуществляться способом, описанным в разделе III.

Раздел III. Способ поведения:

I. Подача заявки о перевозке товара во время недоступности реестра субъектом-отправителем, субъектом-получателем или перевозчиком

Если Вы – субъект-отправитель, субъект-получатель или перевозчик, и Вы хотите подать заявку о перевозке товара во время недоступности реестра, Вы должны:

- 1) внести в документ, заменяющий заявку, все данные*, необходимые для подачи заявки;

*субъект-отправитель вводит данные, указанные в ст. 5 ч. 2 или 3 закона
субъект-получатель вводит данные, указанные в ст. 6 ч. 2 закона
перевозчик вводит данные, указанные в ст. 7 ч. 2 закона

- 2) отправить заполненный документ, заменяющий заявку, на адрес awaria.sent@mf.gov.pl

Заголовок отправленного сообщения должен содержать:

- идентификационный налоговый номер или номер, за которым субъект зарегистрирован для целей налога на товары и услуги или налога на добавленную стоимость,
- собственный учетный номер документа
– разделенные сепаратором „##”.

ПРИМЕР 1:

0123456789##24/04/2017/ghm, где:

0123456789 – ИНН (польский номер NIP),

– сепаратор,

24/04/2017/ghm – собственный номер документа, заменяющего заявку, присвоенный субъектом, заполняющим документ, согласно собственной схеме учета документов

ПРИМЕР 2:

U12345678##2017-1/15, где:

U12345678 – номер НДС ЕС (VAT UE), присвоенный в Австрии,

– сепаратор,

2017-1/15 – собственный номер документа, заменяющего заявку, присвоенный субъектом, заполняющим документ, в соответствии с собственной схемой учета документов

ВНИМАНИЕ!

Если заявка о перевозке товара была внесена в аварийном режиме (отправление документа, заменяющего заявку), то:

- перевозчик не вносит в это заявление дополнительные данные, упомянутые в ст. 5 ч. 4 или в ст. 6 ч. 3 закона;
- субъект-получатель не вносит в это заявление сведений о получении товара, упомянутого в ст. 5 ч. 5 или в ст. 6 ч. 4 закона;
- субъект-отправитель, субъект-получатель и перевозчик не обновляет этой заявки, в соответствии со ст. 8 ч. 1 закона.

ВНИМАНИЕ!

Способ поведения субъектов, отправляющих заявку в аварийном режиме, которые во время надлежащей работы реестра заявок вносят заявки о перевозке товаров с помощью не визуального интерфейса, используя услуги Web-service, предназначенные для связи с PUESC, описан в разделе V.

II. Дополнение заявки о перевозке товара данными дане перевозчика, во время недоступности реестра, перевозчиком, после предварительной подачи заявки о перевозке товара в правильно работающий реестр заявок

Если субъект-отправитель или субъект-получатель внес заявку о перевозке товара в правильно работающий реестр заявок SENT и получил ссылочный номер заявки, и Вы – перевозчик, который хочет внести дополнения в эту заявку во время недоступности реестра, Вы должны:

- 1) внести в документ, заменяющий заявку,:
 - ссылочный номер заявки, полученный субъектом-отправителем или субъектом-получателем, и
 - данные, упомянутые в ст. 5 ч. 4 или в ст. 6 ч. 3 закона;
- 2) отправить заполненный документ, заменяющий заявку, на адрес awaria.sent@mf.gov.pl

Заголовок отправленного сообщения должен содержать:

- ссылочный номер заявки,
 - идентификационный налоговый номер или номер, за которым субъект зарегистрирован для целей налога на товары и услуги или налога на добавленную стоимость,
 - собственный учетный номер документа
- разделенные сепаратором „##”.

ПРИМЕР 3:

SENT20170419000365##0123456789##19/04/2017/p, где:

SENT20170419000365 – ссылочный номер заявки,

– сепаратор,

0123456789 ИНН (польский номер NIP),

– сепаратор,

19/04/2017/p – собственный номер документа, заменяющего заявку, присвоенный субъектом, заполняющим документ, в соответствии с собственной схемой учета документов

ВНИМАНИЕ!

Если заявка о перевозке товара была внесена в правильно работающий реестр, а **внесение в эту заявку дополнительных данных, касающихся перевозчика,** состоялось **в аварийном режиме** (путем отправления документа, заменяющего заявку), то:

- **субъект-получатель вносит** в эту заявку дополнительную информацию о получении товара, упомянутого в ст. 5 ч. 5 или в ст. 6 ч. 4 закона – см. раздел III;
- **субъект-отправитель, субъект-получатель и перевозчик вносят обновление** в эту заявку, что упоминается в ст. 8 ч.1 закона – см. раздел IV.

III. Внесение в заявку о перевозке товара в качестве дополнительной информации сведений о получении товара, во время недоступности реестра, субъектом-получателем, после предварительной подачи и дополнения заявки о перевозке товара в правильно работающий реестр заявок

Если субъект-отправитель или субъект-получатель подал заявку о перевозке товара в правильно работающий реестр заявок и получил ссылочный номер заявки, и, впоследствии, ввел в эту заявку свои дополнительные данные, отправив их также в правильно работающий реестр заявок, и Вы – субъект-получатель, который хочет внести в эту заявку дополнительную информацию о получении товара во время недоступности реестра, Вы должны:

- 1) внести в документ, заменяющий заявку,:
 - ссылочный номер заявки, полученный субъектом-отправителем или субъектом-получателем, и
 - данные, упомянутые в ст. 5 ч. 5 или в ст. 6 ч. 4 закона;
- 2) отправить заполненный документ, заменяющий заявку, на адрес awaria.sent@mf.gov.pl

Заголовок отправленного сообщения должен соответствовать указаниям **ПРИМЕРА 3** – см. раздел II.

IV. Обновление заявки о перевозке товара во время недоступности реестра,
субъектом-отправителем, субъектом-получателем или перевозчиком, после предварительной подачи заявки о перевозке товара в правильно работающий реестр заявок

A. Если Вы – субъект-отправитель, субъект-получатель или перевозчик, который подал заявку о перевозке товара в правильно работающий реестр заявок и получил ссылочный номер заявки, а сейчас хотите внести обновление в эту заявку во время недоступности реестра, Вы должны:

1) внести в документ, заменяющий заявку,:

- ссылочный номер заявки, полученный во время внесения заявки, и
- актуальные данные*, указанные в заявке;

*субъект-отправитель вводит данные, указанные в ст. 5 ust. 2 или 3 закона
субъект-получатель вводит данные, указанные в ст. 6 ust. 2 закона
перевозчик вводит данные, указанные в ст. 7 ust. 2 закона

2) отправить заполненный документ, заменяющий заявку, на адрес awaria.sent@mf.gov.pl

Заголовок отправленного сообщения должен соответствовать указаниям ПРИМЕРА 3 – см. раздел II.

B. Если субъект-отправитель или субъект-получатель подал заявку о перевозке товара в правильно работающий реестр заявок и получил ссылочный номер заявки, а Вы, в качестве перевозчика, внесли дополнения в эту заявку и отправили ее:

- в правильно работающий реестр заявок, или
 - в аварийном режиме (отправив документ, заменяющий заявку),
- и сейчас Вы хотите внести обновления в эту заявку во время недоступности реестра, Вы должны:

1) внести в документ, заменяющий заявку,:

- ссылочный номер заявки, полученный субъектом-отправителем или субъектом-получателем, и
- актуальные данные, упомянутые в ст. 5 ч. 4 или в ст. 6 ч. 3 закона;

2) отправить заполненный документ, заменяющий заявку, на адрес awaria.sent@mf.gov.pl

Заголовок отправленного сообщения должен соответствовать указаниям ПРИМЕРА 3 – см. раздел II.

- V. **Особый случай:** подача заявки о перевозке товара во время недоступности реестра, субъектом-отправителем, который подает заявки путем, определенным в § 3 п. 2 буква. b распоряжения, с помощью телеинформационной системы, работающей в автоматическом режиме без участия физических лиц

Если Вы – субъект-отправитель, который во время правильной работы реестра заявок подает заявки о перевозке товара, отправляя документ в формате xml, соответствующей технической спецификации этого документа, доступной на PUESC, с помощью не визуального интерфейса, используя услуги Web-service, предназначенные для связи с PUESC, то после неудачных попыток получения ссылочного номера, количество которых или время ожидания на получение ссылочного номера вытекает из реестра заявок:

- Вы должны отправить документ, заменяющий заявку, как файл xml или файл pdf, соответствующий образцу, на адрес [adres awaria.sent.ws@mf.gov.pl](mailto:awaria.sent.ws@mf.gov.pl);
- Вы можете отправить этот документ, заменяющий заявку, без заявления о наличии доверенности на осуществление действий от имени и в пользу данного субъекта, указанного в поле 57 образца, определенного в приложении к распоряжению;
- Вы должны передать перевозчику документ, заменяющий заявку, и если была отправлена заявка в виде файла xml, документ, заменяющий заявку в виде визуализации файла xml, соответствующей образцу, определенному в приложении к распоряжению;
- Вы должны передать перевозчику квитанцию о приеме документа, заменяющего заявку, или Вы можете внести информацию о подтверждении приема документа, заменяющего заявку, в этот документ;
- Вы должны сохранить информацию о неудачных попытках получения ссылочного номера.