

Regulamin korzystania z usługi e-Booking TRUCK

§ 1. Informacje ogólne

1. Niniejszy Regulamin korzystania z usługi e-Booking TRUCK, zwany dalej „Regulaminem” normuje zasady wymiany informacji i dozwolone sposoby użytkowania Systemu e-Booking TRUCK udostępnionego w ramach Platformy Usług Elektronicznych Służby Celnej (PUESC).
2. Usługa e-Booking TRUCK w ramach Platformy Usług Elektronicznych Służby Celnej (PUESC), zwana dalej „eBT” jest udostępniana przez Ministerstwo Finansów z siedzibą w Warszawie, przy ul. Świętokrzyskiej 12, 00-916 Warszawa, zwane dalej „MF”.
3. Administratorem danych przetwarzanych w ramach usługi eBT jest Minister Finansów.

§ 2. Definicje

Wskazane poniżej pojęcia mają następujące znaczenie:

1. Platforma Usług Elektronicznych Służby Celnej (PUESC) - pojedynczy punkt dostępu do e-usług Służby Celnej.
2. Konto e-Klienta SC (konto PUESC) - konto użytkownika, utworzone w portalu PUESC w celu umożliwienia korzystania z e-usług udostępnianych przez Służbę Celną, w tym usługi e-Booking TRUCK.
3. Uprawnienia eBT - uprawnienia pozwalające w pełni korzystać z usługi oferowanej przez system e-Booking TRUCK.
4. Usługa eBT - funkcjonalności oferowane użytkownikom przez system e-Booking TRUCK.
5. Użytkownik - osoba fizyczna korzystająca z e-usług udostępnianych przez Służbę Celną.

§ 3. Uwarunkowania ogólne

1. Korzystanie z usługi eBT jest bezpłatne.
2. W celu prawidłowego korzystania z eBT niezbędne jest:
 - a) połączenie z siecią Internet,
 - b) urządzenie umożliwiające dostęp do sieci Internet wyposażone w przeglądarkę z włączoną obsługą Java Script i cookies, przy czym prawidłowe funkcjonowanie systemu gwarantuje przeglądarka internetowa Internet Explorer w wersji 8 lub nowszej albo Mozilla Firefox w wersji 23 lub nowszej albo Google Chrome w wersji 28 lub nowszej.
3. Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z treścią Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z eBT.
4. Do korzystania z pełni funkcjonalności eBT niezbędne jest posiadanie konta e-Klienta SC (konta PUESC); instrukcja zakładania i korzystania z konta

e-Klienta SC (konta PUESC) dostępna jest na stronie internetowej <https://puesc.gov.pl/web/puesc/eklient>.

5. Osoby nie posiadające konta e-Klienta SC (konta PUESC) mogą skorzystać z usługi eBT w ograniczonym zakresie.
6. MF nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do PUESC i eBT z przyczyn niezależnych od MF.
7. MF zastrzega sobie prawo decydowania o zawartości PUESC i eBT.
8. MF dokłada wszelkich starań, aby treści PUESC i eBT były aktualne i rzetelne.
9. MF ze względów bezpieczeństwa oraz z powodu innych ważnych przyczyn niezależnych od MF ma prawo czasowo zawiesić dostęp do PUESC lub usługi eBT, na okres niezbędny do wyeliminowania niepożądanych dla MF lub użytkowników skutków zaistniałych okoliczności.

§ 4. Rejestracja - dostęp do eBT

1. MF udostępnia w eBT treści:
 - a) ogólnodostępne dedykowane ogółowi odbiorców,
 - b) dostępne dla Użytkowników usługi.
2. Korzystanie z pełni funkcjonalności eBT wymaga założenia konta e-Klienta SC (konta PUESC) i uzyskania odpowiednich uprawnień, co wiąże się z koniecznością wyrażenia zgody osoby fizycznej oraz udostępnienia jej imienia i nazwiska adresu e-mail, daty urodzenia, płci, nazwy kraju pochodzenia oraz numeru PESEL.
3. Dane rejestrowane przez Użytkownika w trakcie korzystania z usługi eBT będą wykorzystywane tylko do wymiany informacji.
4. Użytkownikom przysługuje prawo dostępu do swoich danych oraz ich poprawiania.

§ 5. Zawieszenie/usunięcie uprawnień do eBT

1. MF zastrzega sobie prawo do zablokowania uprawnień do eBT.
2. Podstawą do zablokowania uprawnień jest naruszenie przez Użytkownika prawa lub postanowień niniejszego Regulaminu.
3. Użytkownik, którego uprawnienia do korzystania z usługi eBT zablokowano, nie może ich odzyskać bez uprzedniej zgody MF.
4. W przypadku, gdy po okresie zablokowania Użytkownik nie zaprzestanie działań sprzecznych z prawem lub postanowieniami Regulaminu, MF zastrzega sobie możliwość trwałego odebrania uprawnień lub zawieszenia albo trwałego usunięcia konta e-Klienta SC (konta PUESC).

§ 6. Prawa i obowiązki MF

1. MF nadaje uprawnienia do korzystania z funkcjonalności eBT udostępnianych przez Służbę Celną w ramach PUESC.

2. MF nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek działania Użytkownika.
3. MF zobowiązuje się podejmować niezbędne działania w celu wyeliminowania nielegalnych lub niezgodnych z niniejszym Regulaminem działań Użytkowników.
4. MF zobowiązuje się do ochrony danych osobowych Użytkowników zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2014 r. poz. 1182, z późn. zm.). Dokumenty przekazywane za pośrednictwem PUESC oraz dane osobowe zawarte w tych dokumentach podlegają ochronie zgodnie z przepisami rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. Nr 100, poz. 1024).

§ 7. Prawa i obowiązki Użytkownika

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z eBT w sposób zgodny z obowiązującym prawem oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu, w tym także do powstrzymania się od dokonywania, w ramach korzystania z usług, z jakichkolwiek działań sprzecznych z normami społecznymi, obyczajowymi oraz powszechnie obowiązującymi zasadami korzystania z sieci Internet.
2. Użytkownik ma prawo korzystać z usługi eBT po potwierdzeniu zapoznania się i zaakceptowaniu niniejszego Regulaminu.
3. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z usługi eBT w sposób zgodny z jej przeznaczeniem oraz kierując się regułami eksploatacji opisanymi w podręczniku użytkownika.
4. Wszelkie działania utrudniające innym Użytkownikom dokonania rezerwacji, w tym nadmiarowe dokonywanie zbędnych rezerwacji, skutkować będą zablokowaniem bądź usunięciem uprawnień do korzystania z eBT.
5. Wszelkie działania mające na celu utrudnianie pracy Służby Celnej i (lub) pozostałych Użytkowników usługi eBT skutkować będą zablokowaniem bądź usunięciem uprawnień do korzystania z eBT.

§ 8. Ochrona danych osobowych

1. MF gwarantuje ochronę danych osobowych zarejestrowanych w związku z utworzeniem konta e-Klienta SC (konta PUESC) zgodnie z przyjętą i stosowaną w MF polityką bezpieczeństwa danych osobowych.
2. MF gwarantuje ochronę informacji zarejestrowanych przez i przeznaczonych dla Użytkowników korzystających z usługi eBT.
3. MF nie ponosi odpowiedzialności za nieuprawnioną zmianę danych lub dostęp do informacji zarejestrowanych lub przeznaczonych dla korzystającego z usługi eBT dokonany przez osoby trzecie przy użyciu oryginalnych identyfikatorów Użytkownika.

§ 9. Prawa autorskie i pokrewne

Zawartość portalu PUESC w tym portletu eBT jest chroniona prawem autorskim z uwzględnieniem treści art. 4 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2006 r. Nr 90, poz. 631, z późn. zm.), zgodnie z którym nie stanowią przedmiotu prawa autorskiego akty normatywne lub ich urzędowe projekty; urzędowe dokumenty, materiały, znaki i symbole; opublikowane opisy patentowe lub ochronne; proste informacje prasowe.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia 1 października 2015 r.
2. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
3. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się obowiązujące przepisy prawa.
4. Regulamin może być zmieniany.
5. Użytkownik zostanie poinformowany o zmianie Regulaminu i konieczności ponownego zapoznania się z nim i zaakceptowania w trakcie pierwszej próby skorzystania z usługi eBT następującej po takiej zmianie.

Informacja uzupełniająca

MF informuje o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z usług elektronicznych. Informacja dotyczy zagrożeń, które MF identyfikuje jako zagrożenia potencjalne, które powinny być brane pod uwagę, mimo stosowania przez MF systemów zabezpieczających infrastrukturę MF przed nieuprawnionym oddziaływaniem osób trzecich:

1. Możliwość działania szkodliwego oprogramowania (np. oprogramowanie malware, robaki internetowe).
2. Możliwość odnalezienia słabości systemu kryptograficznego, a tym samym umożliwienia jego złamania lub obejścia, a w konsekwencji możliwość pozyskania osobistych i poufnych informacji.
3. Możliwość łowienia haseł (phishing) poprzez wysyłanie fałszywych wiadomości elektronicznych przypominających do złudzenia autentyczne i w konsekwencji pozyskanie osobistych i poufnych informacji dotyczących użytkownika.

MF informuje, że w celu podnoszenia jakości usług i badania preferencji klientów stosuje pliki "cookie". Pliki cookie umożliwiają podnoszenie jakości usług dzięki przechowywaniu preferencji klientów. MF gromadzi informacje z plików cookie na własny użytek. Pliki cookie nie identyfikują danych osobowych, nie mają wpływu na funkcjonowanie urządzenia końcowego lub jego oprogramowania. Plik cookie stanowi łańcuch znaków, który jest wysyłany z systemu teleinformatycznego MF do komputera użytkownika podczas wywołania przez przeglądarkę strony internetowej. W plikach cookie mogą być przechowywane preferencje użytkownika i inne informacje, przy czym warunkiem działania plików cookie jest zawsze ich akceptacja przez przeglądarkę oraz nieusuwanie z dysku. W ustawieniach

przeglądarki można wybrać opcję odrzucania plików cookie lub sygnalizowania, że plik cookie został przesłany.