

Ministerstwo Finansów informuje, że:

I. Wdrożenie usługi e-Export opartej na systemie AES nastąpi w dniu 2 listopada br. o godzinie 10.00. Wychodząc naprzeciw Państwa postulatowi dotyczącemu skrócenia niedostępności w dniach 30-31.10 zapadła decyzja, że system ECS zostanie wyłączony w dniu 30.10. o godz. 20.00, a nie tak jak wcześniej planowano o godz. 00.00. Prosimy maksymalnie wykorzystać dostępność systemu w dniu 30.10. br.

Podczas przerwy w dostępności elektronicznej obsługi zgłoszeń wywozowych obowiązuje procedura awaryjna (zgłoszenie papierowe ESS).

II. W dniu 2.11 wdrożony zostanie system AES w zakresie co do zasady odpowiadającym ECS, przy czym udostępniany AES zapewnia automatyzację procesu obsługi odprawy scentralizowanej w ramach domeny krajowej.

Funkcjonalności związane z automatyczną komunikacją z systemem NCTS2 i z elektroniczną obsługą poświadczenia unijnego statusu towarów zostaną udostępnione w późniejszym okresie, o czym będziemy Państwa informować ze stosownym wyprzedzeniem.

III. Jednocześnie informujemy, że komunikacja Podmiotów z Systemem AES w początkowym okresie będzie mogła być realizowana równolegle w oparciu o usługi komunikacyjne PUESC albo Komunikator BCP, z zastrzeżeniem że:

- komunikaty dot. operacji przekazanych przez portal PUESC będą widoczne przez Klienta w portalu PUESC;
- komunikaty dot. operacji przekazanych przez Komunikator BCP będą widoczne przez Klienta w portalu BCP.

Decyzja o wyborze komponentu komunikacyjnego należy do zgłaszającego, niemniej mając na uwadze wyniki dotychczasowych testów, rekomendujemy w początkowym etapie uruchomienia AES wykorzystanie Komunikatora BCP.

W pierwszych dniach listopada prosimy uważnie śledzić newslettery i komunikaty na PUESC, gdyż w zależności od „zachowania” systemu AES/kanałów komunikacyjnych możliwe są zmiany zasad wykorzystania obu kanałów komunikacyjnych w zakresie AES np. całkowita rezygnacja z jednego z nich.

Podstawowym założeniem zastosowania dwóch alternatywnych komponentów tj. portalu PUESC lub Komunikatora BCP jest to, że jeżeli komunikat inicjujący operację np. IE515 zostanie przesłany z wykorzystaniem funkcjonalności PUESC wówczas cała operacja wywozowa musi zostać dokończona z wykorzystaniem PUESC. Analogicznie, jeżeli nastąpiło uruchomienie procesu poprzez Komunikator BCP to zakończenie operacji również musi nastąpić w tym narzędziu. Powyższe dotyczy również zakończenia operacji w procedurze awaryjnej.

Tak więc w sytuacji wystąpienia awarii systemu AES, komponentów komunikacyjnych SISC, lub aplikacji zgłaszającego, zgłaszający ma do wyboru albo poczekać na naprawę w

obszarze dotkniętym problemem, zastosować procedurę awaryjną albo jeśli awaria dotyczy tylko jednego kanału komunikacyjnego, skorzystać z drugiego dostępnego. Każdej z tych decyzji towarzyszyć muszą czynności zmierzające do odrzucenia/unieważnienia pierwotnego zgłoszenia.

Kroki, które musi poczynić zgłaszający po przesłaniu komunikatów do AES w przypadku wystąpienia awarii któregoś z komponentów komunikacyjnych SISC opisano poniżej w pkt V.

IV. W związku z tym, że w trakcie ogłoszonej przerwy będzie miała miejsce pełna migracja danych z ECS do AES, po uruchomieniu nowego systemu wszystkie operacje rozpoczęte w ECS, także procedura poszukiwawcza, realizowane są i kończone w systemie AES.

V. Tryb postępowania w przypadku, gdy po przesłaniu komunikatu IE 515 nastąpiła awaria systemu w UWU, komponentów komunikacyjnych SISC, lub aplikacji zgłaszającego

a) Awaria systemu w UWU wystąpiła po przesłaniu IE 515, a przed zwolnieniem towaru do procedury wywozu

Jeśli zgłaszający nie otrzymał informacji o nadanym przesłanemu komunikatowi IE 515 numerze MRN, powinien przesłać określony w załączniku do **Instrukcji w zakresie obsługi w systemie AES** wniosek o odrzucenie albo unieważnienie pierwotnego zgłoszenia, z powołaniem się na jego numer własny.

Natomiast jeżeli zgłaszający otrzymał informację o nadanym przesłanemu komunikatowi IE 515 numerze MRN to po usunięciu awarii powinien przesłać do systemu komunikat IE 514, lub poinformować o konieczności unieważnienia zgłoszenia w innej formie np. pisemnie, po uprzednim sprawdzeniu czy towar objęty zgłoszeniem nie został już zwolniony do procedury, a do niego nie dotarł jedynie komunikat IE 529.

b) Awaria aplikacji zgłaszającego wystąpiła po przesłaniu komunikatu IE 515, a przed zwolnieniem towaru do procedury wywozu

W przypadku awarii po stronie aplikacji zgłaszającego zgłaszający, po uzyskaniu zgody na zastosowanie procedury awaryjnej, zobowiązany jest przesłać określony w załączniku do Instrukcji wniosek o unieważnienie zgłoszenia objętego uprzednio wysłanym komunikatem, z powołaniem się na jego numer własny lub MRN.

UWU każdorazowo po usunięciu awarii, porównuje po numerach własnych/MRN wszystkie komunikaty IE 515 przesłane w trakcie awarii. W przypadku stwierdzenia, że dla danego IE 515 zgłaszający zawniósł o jego odrzucenie/unieważnienie w systemie wykonywana jest operacja „Odmowa przyjęcia”/„Unieważnienie”, a do zgłaszającego przesyłany jest odpowiednio komunikat IE 516/IE 509.

Informujemy również, że wszelkie informacje na temat ewentualnych niedostępności systemu AES będą publikowane na Portalu PUESC.

VI. Poniżej przedstawiamy/przypominamy podstawowe informacje dla procedury awaryjnej w Urzędzie Wywozu.

Na zastosowanie procedury awaryjnej w przypadku **awarii aplikacji po stronie przedsiębiorcy** oraz **lokalnej awarii AES** po stronie administracji skarbowej potrzebna jest zgoda I linii Helpdesk AES, udzielana na podstawie informacji od przedsiębiorcy lub organu celnego.

W przypadku **awarii ogólnokrajowej AES** zgoda na przejście na tryb awaryjny udzielana jest „z urzędu” przez administrację skarbową i nie wymaga odrębnego wniosku.

W przypadku ogłoszenia **utrudnień ogólnopolskich** w AES (to stan niesprawności systemu w znacznym stopniu utrudniający prawidłowe jego funkcjonowanie) kompetencja do podjęcia decyzji w kwestii przejścia na procedurę awaryjną zostaje przeniesiona na Kierownika Oddziału/Kierownika Zmiany, który podejmuje decyzje w tym zakresie oceniając wpływ utrudnień na płynność obsługi obrotu towarowego realizowanego w jednostce lokalnej.

VII. Przypominamy, że warunkiem umożliwiającym korzystanie przez przedsiębiorcę z funkcjonalności systemu AES jest:

1. posiadanie aplikacji umożliwiającej przesłanie elektronicznych komunikatów do systemu AES, zbudowanej zgodnie ze specyfikacją techniczną XML dla przedsiębiorców i dostępnej pod adresem: <https://puesc.gov.pl/web/puesc/aes>

2. dopełnienie formalności związanych z usługą e-Klient

Usługa ta umożliwia uzyskanie dostępu do usług elektronicznych świadczonych za pośrednictwem PUESC.

Uzyskanie przedmiotowego dostępu związane jest z koniecznością:

- założenia przez osobę fizyczną, która będzie przysyłała komunikaty do AES konta użytkownika na PUESC;
- uzyskania przez Użytkownika statusu „osoby zarejestrowanej” poprzez rejestrację jego danych w SISC lub połączenie konta użytkownika z jego danymi przeniesionymi z Podsystemu Danych Referencyjnych (PDR);
- rejestracji podmiotu/firmy zobowiązanego do dopełniania formalności w systemie AES (o ile nie był on dotychczas zarejestrowany w PDR lub w SISC);
- zarejestrowania reprezentacji tj. powiązanie osoby zarejestrowanej z podmiotem, na rzecz którego będą przysyłane komunikaty oraz zadeklarowanie uprawnień zgodnie z posiadanym upoważnieniem (w ten sposób osoba zarejestrowana uzyskuje status osoby upoważnionej).

Szczegółowe zasady postępowania mającego na celu uzyskanie dostępu do usług świadczonych zarówno dla nowych klientów administracji skarbowej, jak również osoby, które korzystały z systemu ECS przed wdrożeniem usługi e-Klient określa dokument „*e-Klient - Instrukcja elektronicznej rejestracji dla potrzeb zarządzania użytkownikami korzystającymi z usług Systemu Informacyjnego Skarbowo-Celnego*”, opublikowany na stronie internetowej Ministerstwa Finansów pod adresem:

https://puesc.gov.pl/web/puesc/eklient?p_p_auth=knpS4VdQ&p_p_id=101&p_p_lifecycle=0&p_p_state=maximized&p_p_col_id=column-2&p_p_col_pos=1&p_p_col_count=3&_101_struts_action=%2Fasset_publisher%2Fview_content&_101_assetEntryId=91104656&_101_type=document&redirect=%2Fweb%2Fpuesc%2Feklient

Rejestracja powinna być dokonywana z uwzględnieniem zasad określonych w Rozdziale 6 pkt 6.1 ww. Instrukcji.

Skrócona instrukcja prezentująca niektóre praktyczne aspekty uzyskania dostępu do SISC, tj. formalności wymagane w ramach usługi e-Klient dla potrzeb AES dostępna jest: [tutaj](#)

3. dysponowanie przez osobę fizyczną, która w imieniu przedsiębiorcy będzie przysyłała komunikaty, narzędziem do ich elektronicznego podpisywania.

Osoby, które dla potrzeb podpisywania komunikatów przesyłanych do systemu ECS posługiwały się kluczem do bezpiecznej transmisji danych wydanym przez CBTD w Izbie Celnej w Krakowie, mogą nadal używać tego klucza do czasu wygaśnięcia jego ważności.

Osoby, które nie dysponują ww. kluczem, albo osoby, które dysponowały kluczem do bezpiecznej transmisji danych, ale jego ważność wygasła, powinny podpisywać komunikaty przesyłane do systemu AES z wykorzystaniem jednej z form uwierzytelniania dokumentów elektronicznych, o których mowa w ww. dokumencie „*e-Klient - Instrukcja elektronicznej rejestracji dla potrzeb zarządzania użytkownikami korzystającymi z usług Systemu Informacyjnego Skarbowo-Celnego*”.

VIII. Działania pilotażowe prowadzone obecnie dla systemu AES, tj. pilotażowe wysyłanie do tego systemu komunikatów należy **zakończyć z dniem 23 października 2017 r.**

IX. Dokument „**Instrukcja w zakresie obsługi w systemie AES**” udostępniony zostanie na początku przyszłego tygodnia.

X. W przypadku wystąpienia problemów związanych z funkcjonowaniem systemu AES, należy je zgłaszać z wykorzystaniem HelpDesk dla systemu AES:

1. Portal HelpDesk SISC dostępny po zalogowaniu na portalu PUESC (<https://puesc.gov.pl/>) zakładka Pomoc – Help Desk SISC przycisk „Zaloguj do HelpDesk”

2. Telefon/faks: (33) 483-20-55 – numer ogólny – całodobowo

3. E-mail:helpdesk-eclo@mf.gov.pl wpisując w temacie wiadomości: Nowe zgłoszenie.